Mandato el Relator Especial sobre los derechos humanos al agua potable y el saneamiento

REFERENCIA:
OL URY 1/2021

16 de marzo de 2021

Excelencia,

Tengo el honor de dirigirme a Usted en mi calidad de Relator Especial sobre los derechos humanos al agua potable y el saneamiento, de conformidad con la resolución 42/5 del Consejo de Derechos Humanos.

En este contexto, quisiera señalar a la atención urgente del Gobierno de Su Excelencia la información que he recibido sobre la legislación y normativa en torno a los derechos humanos al agua y al saneamiento, el marco tarifario que beneficia a las familias en situaciones de vulnerabilidad, así como el aumento de las tarifas en el servicio de agua aplicado durante el periodo de pandemia provocado por la Covid-19.

Según la información recogida:

Marco general

De acuerdo al artículo 47 de la Constitución de la República Oriental del Uruguay, reformado a través de plebiscito el 31 de octubre de 2004: “El agua es un recurso natural esencial para la vida. El acceso al agua potable y el acceso al saneamiento, constituyen derechos humanos fundamentales.”

En su artículo 2, la Política Nacional de Aguas (Ley N°18610, 2 de octubre de 2009) establece: “Todos los habitantes tienen derecho al acceso al agua potable y al saneamiento.”.

El 19 de diciembre de 1952, mediante la Ley N°11907, se crea el servicio descentralizado Obras Sanitarias del Estado (OSE), que tiene como cometido “la prestación del servicio de agua potable en todo el territorio de la República” (Art.2, numeral a). En el artículo 3 especifica: “La prestación del servicio de obras sanitarias, y los cometidos del Organismo, deberán hacerse con una orientación fundamentalmente higiénica, anteponiéndose las razones de orden social a las de orden económico”

Normativa referida a cortes del servicio de agua

El Reglamento Para la Prestación de Servicios de las Obras Sanitarias del Estado (OSE), modificado por última vez el 23 de octubre de 2019 (R/D N° 1220/19), señala que en el caso de que el usuario no pague las sumas debidas señaladas en el Reglamento de cobros y morosidad (RCM), la OSE podrá cortar el servicio (art.87 y 100).

Tarifas especiales

De acuerdo al Reglamento de Tarifas y Facturación de la OSE, modificado por última vez el 23 de octubre de 2019 (N°1220/19), se establecen una serie de bonificaciones en la factura para diferentes grupos poblaciones, pudiendo efectuarse una bonificación total de la factura a aquellos clientes usuarios que se encuentren dentro de las zonas geográficas que OSE determine como contexto crítico socio-económico, ausencia de regulación e imposibilidad de recuperación de adeudos (art.9). Para ello, se recurrirá a la información proporciona por el Instituto Nacional de Estadística (I.N.E.), el Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (M.V.O.T.M.A.), la Dirección Nacional de Vivienda (DI.NA.VI. – M.V.O.T.M.A.) y la población catalogada por OSE. como perteneciente a un contexto crítico (art.22).

Modificaciones tarifarias durante la pandemia

El 13 de marzo del año 2020, el Presidente de la República aprobó el Decreto D.93/020, declarando “el estado de emergencia nacional sanitaria como consecuencia de la pandemia originada por el virus COVID-19”.

De acuerdo al comunicado proveniente del Directorio de la OSE, hasta el 31 de marzo del año 2021, la empresa pública otorgará facilidades para el pago de las facturas emitidas en el año 2020. Para ello, los clientes podrán solicitar un Acuerdo Financiado en hasta 15 cuotas, mensuales y consecutivas, sin multas, recargos ni intereses de financiación.¹

El 6 de abril del año 2020, el Presidente de la República exhortó a la suspensión de cortes en el servicio eléctrico (Decreto N°119/2020) y telecomunicaciones (Decreto N°120/2020). En lo que se refiere a la suspensión de cortes de agua en Uruguay, no se ha encontrado ninguna información oficial al respecto.

El 20 de marzo del año 2020, el Presidente de la República aprobó un aumento en la tarifa del agua a través del Decreto N°106/2020. En el decreto se anota que debido a la situación deficitaria de la OSE durante el periodo 2020 (Considerando n° VII), y la necesidad de asegurar un equilibrio financiero de la entidad que permita asegurar una adecuada provisión del servicio tanto en cantidad como en calidad (Considerando n°VIII), se lleva a cabo un aumento promedio del 10,7% de la tarifa de agua potable y saneamiento a cargo de la OSE (art.1). Asimismo, se apunta a que el porcentaje de aumento deberá ser proporcional en función del servicio ofrecido (art.2.).

El 29 de diciembre de 2020, El Presidente de la República aprobó el Decreto N°367/2020 en el que se ratifican las tarifas del servicio de agua potable para el año 2021, estableciéndose finalmente un incremento tarifario del 6,5%, de acuerdo a las necesidades planteadas por la OSE. En el decreto N°369/2020 (30 de diciembre de 2020) se establece:

La falta de pago en el plazo establecido hará posible de corte el servicio contratado con un preaviso de 3 (tres) días hábiles, improrrogables. Para la reconexión del servicio deberá pagar o convenir de la deuda que por

¹ OSE (sin fecha). “Medidas de alivio a la población por COVID-19”. Recuperado de <http://www.ose.com.uy/clientes/medidas-de-alivio-a-la-poblacion-por-covid-19>

cualquier concepto se haya generado. El servicio cortado por falta de pago, devengará cargos fijos por concepto de los servicios de agua, saneamiento y contra incendio, según corresponda, durante 3 (tres) meses. Transcurrido dicho plazo, OSE podrá rescindir unilateralmente el contrato, procediendo al corte definitivo del servicio, sin perjuicio del inicio de la gestión judicial de la deuda previa evaluación jurídica en cualquier momento posterior a la configuración del incumplimiento.

Si se comparan las tarifas de los últimos tres años establecidas por la OSE para la zona de Montevideo e interior (tabla 1), se puede observar un incremento gradual del precio del servicio. Un encarecimiento del servicio que se ha mantenido durante el periodo de pandemia para todas las variables, incluida la tarifa social.

Tabla 1. Evolución tarifas servicio OSE Año 2019-2021, zona Montevideo e interior

Cargo Variable/Año	2019	2020	2021
0-5 m ³	\$112,92 / mes	\$125 mes	\$133,13 mes
5-10m ³	\$ 225,89 / mes	\$ 250,06 mes	\$ 266,31 mes
Social (hasta 15 m ³)	\$ 111,44/ mes	\$ 123,36/ mes	\$ 131,38/ mes
10-15 m ³	\$ 22,59 / m ³	\$ 25 / m ³	\$ 26,64 / m ³
15-20 m ³	\$ 64,40 / m ³	\$ 71 / m ³	\$ 75,02 / m ³
20-25 m ³	\$ 85,49 / m ³	\$ 94,64 / m ³	\$ 100,79 / m ³
25-30 m ³	\$ 100,95 / m ³	\$ 111,75 / m ³	\$ 119,01 / m ³
30-50 m ³	\$ 114,21 / m ³	\$ 126,43 / m ³	\$ 134,65 / m ³
+50 m ³	\$ 127,04 / m ³	\$ 140,63 / m ³	\$ 149,77 / m ³

Fuente: Elaboración propia a partir del Decreto Tarifario de la OSE 2019, 2020 y 2021

Según el informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) publicado en Septiembre de 2020, durante el año 2020, se estima que el PIB del país descendió un 4%, el 25% de los asalariados en empresas privadas tuvieron que adherirse al seguro por desempleo debido a la suspensión o reducción de jornada, y alrededor de 80 mil trabajadores informales dejaron de trabajar entre marzo y mayo de 2020.²

De acuerdo a la información expuesta anteriormente, querría ante todo reconocer el papel pionero a nivel mundial que tuvo Uruguay al reconocer los derechos humanos al agua potable y al saneamiento en la Constitución del país, así como destacar favorablemente el marco general sobre los derechos humanos al agua y al saneamiento,

² OIT (2020), “Uruguay. Impacto de la COVID-19 sobre el mercado de trabajo y la generación de ingresos”. Rescatado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_756332.pdf

el marco tarifario que beneficia a los hogares en situación de vulnerabilidad y las medidas para facilitar el pago del servicio de agua durante la pandemia. No obstante, querría mostrar mi preocupación por los aumentos en la tarifa del agua llevados a cabo en abril de 2020 (Decreto N°106/2020) como en enero de 2021 (Decreto N°367/2020 y Decreto N°369/2020), especialmente en el contexto de pandemia actual en el que se ha producido una fuerte reducción de la actividad económica y laboral como muestra el informe de la OIT. La reducción de la capacidad adquisitiva de muchas familias, podría derivar en la imposibilidad de pago de los servicios de agua potable y saneamiento, lo que a su vez podría suponer el aumento de cortes de agua para familias en situación de vulnerabilidad.

Mi preocupación se extiende tanto al contexto vigente de pandemia de Covid-19, en el que existe una necesidad especial por acceder al agua y al saneamiento a fin de cumplir con las recomendaciones sanitarias, como a largo plazo una vez se supere la pandemia. Debe tener en cuenta que los cortes de agua por falta de pago a personas que no pueden pagar el servicio, por estar en situación de vulnerabilidad, constituyen violaciones de derechos humanos que Uruguay está obligado a cumplir de acuerdo con sus obligaciones internacionales en materia de derechos humanos.

En relación con lo mencionado, sírvase encontrar adjunto el Anexo de referencias al derecho internacional de los derechos humanos el cual resume los instrumentos y principios internacionales pertinentes. Es mi responsabilidad, de acuerdo con los mandatos que nos han sido otorgados por el Consejo de Derechos Humanos, recomendar una serie de medidas para resolver los posibles problemas y deficiencias reflejados anteriormente. En este sentido, estaría muy agradecido de tener su cooperación y sus observaciones sobre los asuntos siguientes:

1. Le ruego se sirva proporcionar cualquier información o comentario adicional en relación con lo expuesto mas arriba.
2. Le ruego se sirva informar sobre cuántos usuarios se han visto beneficiados de las medidas establecidas por el Directorio de la OSE para facilitar el pago del servicio de agua potable en el país.
3. Agradecería de la misma manera que se sirva indicar cuántas familias en situación de vulnerabilidad han sido desprovistas del servicio de agua y saneamiento desde que comenzó la pandemia de la COVID-19, por impago de tarifas.
4. Le ruego se sirva indicar qué recursos legales están disponibles para las personas en situación de vulnerabilidad a quienes se corta el suministro de agua.
5. Le ruego se sirva informar qué medidas se están adoptando para concretar y asegurar el suministro de la cantidad mínima vital de agua para aquellas personas que no pueden pagar las facturas por razones que van más allá de su control, incluyendo el desempleo y la pobreza, especialmente en las vigentes circunstancias de pandemia.

6. Igualmente le ruego informe si tienen previsto establecer por ley ese mínimo vital de agua que debería garantizarse para satisfacer los derechos humanos al agua potable, al saneamiento y a la necesaria higiene, especialmente para familias y personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, tanto durante la pandemia de Covid-19 como posteriormente.

Agradecería recibir una respuesta en un plazo de 60 días. Transcurrido este plazo, esta comunicación y toda respuesta recibida del Gobierno de su Excelencia se harán públicas a través del sitio [web](#) de informes de comunicaciones. También estarán disponibles posteriormente en el informe habitual que se presentará al Consejo de Derechos Humanos.

Acepte, Excelencia, la expresión de mi más distinguida consideración.

Pedro Arrojo-Agudo
Relator Especial sobre los derechos humanos al agua potable y el saneamiento

Anexo

Referencias al derecho internacional de los derechos humanos

En relación con las alegaciones, me gustaría llamar la atención del Gobierno de Su Excelencia sobre las normas internacionales aplicables a los asuntos expuestos anteriormente. Primeramente, señalar al Gobierno de su Excelencia el reconocimiento explícito de los derechos humanos al agua potable por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas (resolución 64/292) y el Consejo de Derechos Humanos (resolución 15/9), que se deriva del derecho a un nivel de vida adecuado protegido tanto por el artículo 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos como los artículos 11 y 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), ratificado por Uruguay el 1 de abril de 1970.

En su Observación general N° 15, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CDESC), el artículo 2 plantea el derecho disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, físicamente accesible y asequible para el uso personal y doméstico. Así mismo, en su artículo 12 plantea que el abastecimiento de agua de cada persona debe ser continuo y suficiente para los usos personales y domésticos, incluyendo el consumo, el saneamiento, lavado de ropa, la preparación de alimentos y la higiene personal y doméstica.

En el artículo 6 de la Observación General, especifica priorizar los recursos hídricos necesarios para evitar enfermedades. En el contexto actual, me gustaría llamar la atención sobre los impactos de la pandemia del COVID-19 sobre las personas que no tienen acceso al servicio de agua y saneamiento, lo que genera unas malas condiciones de higiene, creando un círculo vicioso que termina por afectar otros derechos humanos como la salud. En este sentido, los Estados tienen la obligación positiva de adoptar medidas para que las personas en situación de vulnerabilidad no queden excluidas de ser los servicios básicos, especialmente en el contexto de pandemia (A/HRC/21/42, página 14).

Tal como indicó mi predecesor en el mandato en su informe temático de 2015 sobre la asequibilidad de los servicios de agua y saneamiento (A/HRC/30/39), la desconexión del servicio por falta de pago supone en muchas ocasiones la desconexión del servicio, y por tanto, la pérdida de ese derecho fundamental. Según el CDESC [observación general núm. 15 (2002) (E/C.12/2002/11), párr. 44 a.], la desconexión de los servicios debido a la imposibilidad de pagar es una medida regresiva y constituye una violación de los derechos humanos al agua y el saneamiento. La desconexión solo es admisible si se puede demostrar que un hogar tiene la capacidad para pagar pero no lo hace, no simplemente como consecuencia directa del impago.