

Permanent Mission
of the
Syrian Arab Republic
Geneva



الجمهورية العربية السورية
البعثة الدائمة لدى مكتب الأمر المحلة
جنيف

Nº 92/25

The Permanent Mission of the Syrian Arab Republic to the United Nations Office and other International Organizations in Geneva presents its compliments to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR) and with reference to the joint communication dated 14 July 2025, sent by the Special Rapporteur on the promotion of truth, justice, reparation and guarantees of non-recurrence; the Working Group on Enforced or Involuntary Disappearances; the Special Rapporteur on extrajudicial, summary or arbitrary executions; the Special Rapporteur on the promotion and protection of human rights and fundamental freedoms while countering terrorism and the Special Rapporteur on torture and other cruel, inhuman or degrading treatment or punishment (Ref: AL SYR 4/2025), has the honour to enclose herewith a response provided by the National Commission for Missing Persons and The National Commission for Transitional Justice.

The Permanent Mission of the Syrian Arab Republic to the United Nations Office and other International Organizations in Geneva avails itself of this opportunity to renew to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR) the assurances of its highest consideration.



Geneva, 08/09/2025

Special Procedures Branch
Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR)

(Translated from Arabic)

Syrian Arab Republic

Permanent Mission to the United Nations Office

Geneva

Syrian Arab Republic

Secretariat of the President of the Republic

National Commission for Missing Persons

No.: 16/S

Date: 27 August 2025

Subject: Reply concerning the operations of the National Commission for Missing Persons, its road map and relevant institutional procedures

To the Special Procedures Branch of the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR)

Ref.: Your communication No. AL SYR 4/2025 of 14 July 2025

Reference is made to the aforementioned communication, which underscores the importance of giving victims and their families a central role and of involving them fully. The National Commission for Missing Persons hereby submits the following reply, which outlines what has been achieved and what is in the process of being accomplished. It also provides detailed responses to the questions raised in the communication, using an approach based on transparency, scientific methodology, participation and non-discrimination.

I. General introduction and guiding principles

The Commission, which was established pursuant to Legislative Decree No. 19 of 2025, works closely with families and victims, placing their priorities at the centre of its planning and operations.

The Commission has adopted five specific guiding principles: partnership with civil society and the families of victims; genuine transparency; scientific methodology; cooperation with international organizations; and inclusion for all victims of enforced disappearance, without discrimination.

The Commission adheres to international rights and standards (including the Bournemouth Protocol on Mass Grave Protection and Investigation and the Minnesota Protocol on the Investigation of Potentially Unlawful Death) to ensure the preservation of evidence, the dignity of victims and the rights of their families.

II. Institutional and operational road map

- *Community outreach and consultation stage:* The Commission held regular meetings with victims' families, family associations and civil society organizations, both inside and outside the country, in order to identify needs, operational risks and priorities for response.
- *Stage two – establishing a legal and ethical framework and a general mandate:* This entailed the preparation of reference documents (a charter of ethics, a data protection policy, standards for transparency and conflicts of interest and a manual on chains of evidence).
- *Stage three – governance and administrative structure:* This entailed designing models of good governance, internal and external accountability mechanisms and criteria for the merit-based selection of directors and staff. The process, which is currently under way, is being overseen by a specialized team, also with recommendations from the advisory group.
- *Stage four – building institutions and capacity:* In collaboration with international partners, the Commission is to develop systematic training plans for staff on documentation, data, community support, psychosocial support and forensic medicine/anthropology.
- *Stage five:* The Commission is to roll out a national platform and a unified database for collecting reports, conducting verification and running a system of referrals while ensuring security, protection and confidentiality.
- *Stage six – field operations and support for families:* Branch offices are to be opened across the governorates, field documentation teams are to be created and protocols are to be formulated for coordination with the authorities responsible for investigations and for the protection of suspected grave sites.
- *Stage seven – periodic evaluation and review:* This serves to measure performance indicators and transparency, and to share the results with stakeholders.

III. Participation and representation

The Commission formed an advisory group in which half of the members – six in all – are relatives of victims. The others are representatives of civil society organizations and technical experts. This reflects the inclusivity and diversity of the Commission and ensures that its decisions are informed by the real-life experience of victims.

- The Commission is to set up an office for the relatives of victims with branches across all the governorates. The office will receive testimonies, documents, information and proposals, and will have clear procedures for the protection of informants and data.
- The Commission is also to set up an office for partnership with civil society so as to enable relevant organizations to participate systematically in the provision of psychological, moral and social support to families, prevent duplication of effort and promote the integration of roles.
- Relatives of victims are to be given priority in employment.

IV. Structure, governance and accountability mechanisms

- *Key departments:* President of the Commission, Office of the President of the Commission, documentation and verification department, data management and analysis department, family support and outreach department, psychosocial support department, communications department and department for institutional affairs and efficiency.
- The Commission is to follow approved policies, maintain documented records and establish specialized technical committees, while periodically publishing summaries of its non-confidential decisions.

Complaint and accountability mechanisms

- These constitute a secure and independent channel for submitting complaints that is available to families and other stakeholders, with deadlines for response and options for appeal.
- The Commission is to establish a functionally independent ethics and data protection body and to appoint a data protection officer.
- Procedures and expenditures are to be subject to periodic internal audits and annual external audits.

Relationship with the Commission for Transitional Justice

- Coordination is underpinned by the principle of division of competencies.
- The National Commission for Missing Persons is responsible for searches, documentation, verification, preserving evidence, providing support to families and identifying victims. The Commission for Transitional Justice, for its part, focuses on verification and accountability and is responsible for reparation and non-repetition.
- Coordination takes place via a joint coordinating committee and protocols that govern chains of custody and referral of evidence.

V. International cooperation and consultations

- Technical consultations were held in Geneva at which the National Commission for Missing Persons presented and discussed its road map in the presence of an OHCHR representative as well as representatives from embassies of various countries (Germany, the Kingdom of the Netherlands, Türkiye and France) and from international organizations (the International Commission on Missing Persons (ICMP), the International Committee of the Red Cross (ICRC), the Independent Institution on Missing Persons in the Syrian Arab Republic and the International, Impartial and Independent Mechanism). Over the course of two days, the Commission explained its working mechanisms, its methodology, its present and future accomplishments and the aforementioned road map.

- The National Commission for Missing Persons is in the process of concluding protocols and agreements for cooperation with relevant international mechanisms, while also maintaining leadership at the national level, preventing duplication of effort and upholding investigative and evidentiary standards.
- The Commission has appointed a liaison coordinator to maintain contact with the special procedures, using secure channels to exchange information, thereby guaranteeing confidentiality and the consent of families.

VI. Legislation and financing

- The Commission is working to develop a two-part legal and legislative framework:
 - Part I: Legislation governing the operations of the Commission.
 - Part II: Drafting a law on missing persons in the Syrian Arab Republic.
- The Commission is to announce a workshop in October, which will serve to discuss the draft law on missing persons prior to submitting that law to the legislative authorities.
- The Commission intends to establish a support fund for the families of missing persons. The fund – which will be an independent body overseen by other independent bodies – is designed to provide financial support and services directly to families. Eligibility criteria, financial governance and audit mechanisms will all be outlined in the regulations governing the fund.

Sources of funding of the National Commission for Missing Persons

- Primary source of funding:
Budget allocations by the Government of the Syrian Arab Republic.
- Other sources:
Grants and donations from various entities.

VII. National platform, database and missing person card

- The Commission is rolling out a national online platform that allows families to file reports via a detailed questionnaire, followed by a multi-stage investigation involving both human and technical aspects.
- The platform is to be linked to a unified database that applies advanced information security standards and uses a system for managing and prioritizing access rights with safe/minimal mode and audit trail capabilities.
- Once its database is running reliably, the Commission will roll out a system for referrals between itself and its partners, in order to expedite responses.
- The National Commission for Missing Persons plans to convene a workshop involving all relevant stakeholders – including local civil society organizations, relevant international

organizations and United Nations agencies – to develop a road map that aims to address the needs of families of missing persons.

- The “missing person card” will serve as an identification document testifying to an exceptional legal status, thus making it easier for families to undertake civil status transactions, exercise social rights and seek economic support until the individual is identified or a final outcome is reached.

VIII. Mandate

The National Commission is responsible for all missing Syrians, regardless of their affiliation and of the time and place of their disappearance, as well as for non-Syrians missing within the territory of the Syrian Arab Republic.

IX. Replies to the questions raised (in the order in which they appear in the communication)

- *Nature of the operations and mandates of the National Commission for Missing Persons and the Commission for Transitional Justice*

As has already been explained above in sections IV and V, jurisdiction and institutional coordination are governed by protocols that regulate referral procedures and chains of custody for evidence.

- *Distribution of responsibilities, decision-making, complaints mechanisms, accountability and oversight*

As explained in section IV, these include independent channels for complaints, an ethics and data protection body, a data protection officer, internal and external audits, the publication of summaries of non-confidential decisions and the involvement of families in community oversight.

- *Road map and plans for transitional justice and the National Commission for Missing Persons*

These are described in sections II and III, along with performance indicators and a periodic review mechanism. The public version of the road map is published on the official website, while the detailed operational version is shared via secure channels.

- *Coordination with United Nations mechanisms, including the special procedures*

Coordination is ensured via an official point of contact, with technical cooperation agreements currently being finalized that respect sovereignty and national ownership, prevent duplication of effort and envisage the secure and confidential exchange of information.

XI. Additional obligations towards families and society

- Creating an office for the relatives of victims, with branches across all the governorates, to receive and manage information, complaints and suggestions.

- Conducting a comprehensive survey of civil society organizations and clearly dividing responsibilities to avoid fragmentation.
- Holding ongoing meetings with United Nations agencies and international organizations in order to reach understandings that will accelerate results on the ground.
- Proceeding with the legal workshop in October in preparation for the enactment of a law on missing persons.
- Establishing a support fund for the families of missing persons within an independent regulatory framework and under financial oversight.

President of the Commission for Missing Persons

Dr. Mohammed Reda Jalkhi

Syrian Arab Republic

Secretariat of the President of the Republic

National Commission for Missing Persons

Detailed annex

National consultations

Session 1: Families (5 July 2025)

- On 5 July 2025, the first session of national consultations was held in Damascus.
- More than 300 people – relatives of missing persons of both sexes – took part.
- The meeting was also attended by representatives of victims' associations, a number of local civil society organizations, members of the Commission's own advisory group and a delegation from the Commission for Transitional Justice.
- The day was divided into two parts, with the first part being devoted to hearing individual testimonies.
- Numerous testimonies were presented that included descriptions of disappearances, the nature of families' needs and the administrative and legal difficulties they are facing.
- Mental health support teams were on hand in the meeting room to provide prompt assistance, as required.
- The second part was consecrated to discussions around the drafting of a priority needs assessment document.
- The attendees, who drafted this document themselves, included four key priorities: the right to know the truth; psychosocial support; facilitating legal procedures for families; and guaranteeing the involvement of families in any future policies or decisions.
- The first session ended with a preliminary working paper for the Commission to adopt as a practical guide for aligning its plans with people's demands.

Session 2: Civil society and regional organizations (6 July 2025)

- The second session of national consultations was held on 6 July 2025.
- The meeting was attended by representatives of Syrian civil society organizations, as well as representatives of regional organizations with expertise in the fields of psychological support and documentation.
- The discussion focused on three main topics:
 - *Institutional coordination*: This served to emphasize the fact that the Commission remains the national point of reference for documentation and to underscore the importance of avoiding duplication of effort and aligning roles with those in other organizations.

- *Psychosocial support:* A number of regional organizations shared their expertise in this area and expressed their willingness to cooperate via a referral mechanism to be overseen by the Commission.

- *Documentation and databases:* Discussions took place regarding methods for collecting testimonies while protecting the confidentiality and security of information.

- It was agreed that the authoritative source for documentation remains the Commission.

- The second session ended with an agreement to establish a joint follow-up mechanism between the Commission and the participating organizations as a way of ensuring that proposals from civil society are incorporated into the national plan of action.

Meeting with the European Union (19 June 2025)

- On 19 June 2025, a joint meeting was held between the National Commission for Missing Persons, the Commission for Transitional Justice and the European Union mission in Damascus. The event was attended by ambassadors and representatives from European nations.

- The Director of the Commission presented the general strategy and institutional road map which outlined priorities for action, including building a national database, establishing an online reporting platform, setting up technical infrastructure and forming field documentation teams.

- During the discussion, the European delegations commented on the importance of the Commission's independence and transparency and expressed their willingness to provide technical support, particularly in the areas of capacity-building and data protection.

- The participants all stated that the Commission had made notable progress in the short time since its establishment.

Meeting with diplomatic missions

- The Commission organized a series of meetings with diplomatic missions and embassies in Damascus to update them on the progress of national consultations, the development of the database and the launch of the online platform.

- Written briefings were sent to certain embassies, including progress reports on activities completed, obstacles and plans for coming months.

- The Commission used the meetings to focus on explaining practical challenges, such as infrastructure shortages, the need for advanced technical capabilities and data protection requirements.

Meetings with the United Nations (early July 2025)

- United Nations agencies: the United Nations Development Programme (UNDP) and the International Organization for Migration (IOM).

Meetings with the Independent Institution on Missing Persons (four meetings)

- The Commission met with a delegation led by Ms. Karla Quintana Osuna, Head of the Independent Institution on Missing Persons.
- It was agreed to continue discussions with a view to strengthening communication.
- A meeting was held with ICRC (August 2025).
- A meeting was held with ICMP (26 June 2025).
- A meeting was held with the Commission for International Justice and Accountability (CIJA) (August 2025).
- A meeting was held with the Syria Justice and Accountability Centre (late August 2025).
- A meeting was held with the Syrian Network for Human Rights.
- Truth and Justice Charter.

Other organizations and associations

- *Association for Detainees and Missing Persons in Saydnaya*: The discussions concerned the issues facing detainees and missing persons inside prisons, and the need for such persons to be included in the Commission's mandate.
- *Women Now for Development*: The needs of women who have lost husbands or sons were explained and proposals were made for special support programmes.
- *Justice for Peace*: A proposal was made to establish, using international financing, a support fund for victims, which intersects with the Commission's plan to establish a national fund.
- *White Helmets*: Information and maps were provided regarding mass graves that had been verified on the ground, and agreement was reached on a mechanism for exchanging data with the Commission.
- *Syrian Commission for the Protection of Civilians*: The Syrian Commission for the Protection of Civilians presented its digital platform containing data regarding civilians and expressed its willingness to make that data available to support efforts to locate missing persons, under the supervision of the National Commission for Missing Persons.
- *Syrian Emergency Task Force*: The organization announced its readiness to mobilize its staff to support this cause and advocate for it at the international level.
- *Stand with Syria Japan*: The organization expressed its support and its willingness to use its media and awareness-raising activities to advance the cause.
- A meeting was held with the Syrian Centre for Statistics and Research (24 August 2025).

Syrian Arab Republic

Subject: Reply concerning the operations of the National Commission for Transitional Justice

The National Commission for Transitional Justice is a neutral and independent body that is still in the preliminary stages of being established. Six committees in the following areas are in the process of being set up:

- Criminal accountability
- Compensation
- Truth-seeking
- Documentation and preservation of memory
- Civil peace
- Guarantees of non-repetition

Although strategies for the six committees are still in the process of being developed, the internal structure of the Commission has been finalized. That structure reflects the participatory and non-discriminatory nature of its work, as victims and victim groups not only play a central role but lie at the very heart of the Commission's operations.

Under the mandate of the Commission, no victim is to be excluded. As concerns criminal accountability, the Decree is clear in that it affirms that the jurisdiction of the Commission extends to cover serious violations committed by the regime. In that connection, it is evident that the formation of groups such as Da'esh and other armed militias came about as a consequence of the regime, and perpetrators from those groups are therefore not outside the scope of the Commission's work.

The Commission has a diverse team of experts, including experts in international standards, as well as a diverse and representative staff.

As concerns outreach to external partners, the first phase of the Commission's work was dedicated to consulting with more than 100 representatives of victims' groups, civil society organizations, United Nations agencies and States. The Commission, in fact, has an internal committee for liaison with international organizations and another committee for liaison with Syrian civil society. The Commission has also formed strong working relationships with the Independent International Commission of Inquiry; the International, Impartial and Independent Mechanism and OHCHR. Contact has also been made with Special Rapporteurs with a view to arranging meetings, and the response is still being awaited.

Support from external entities is welcome, though priority is given to Syrian civil society, and effective cooperation is eagerly anticipated. In the future, hopefully, it will be possible to provide information about the Commission's work before any communications are received, to the

benefit of all concerned. This Syrian process remains a national responsibility and is crucial to the stability of future generations.



الرقم 16/CP
التاريخ 2025/08/27

الموضوع : إحطة جوابية بشأن أصل الهيئة الوطنية للمفقودين وخارطة الطريق والإجراءات المؤسسية ذات الصلة

الى السادة المحترمين في مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان/ فرع الإجراءات الخاصة

المرجع: كتابكم رقم AL SYR 4/2025 المؤرخ في: 14 تموز 2025

إشارة إلى كتابكم المشار إليه أعلاه، وتأكيدكم على مركزية الضحايا وأسراهم وإشراكهم الكامل، تتقدم الهيئة الوطنية للمفقودين بهذه الإحاطة الجوابية التي تُبين ما أنجز وما هو قيد الإنجاز، وتُجيب تفصيلاً عن الأسئلة الواردة في كتابكم، التزاماً بالنهج القائم على الشفافية، والمنهج العلمي، والمشاركة، وعدم التمييز.

أولاً: مدخل عام ومبادئ موجّهة

تأسست الهيئة بموجب المرسوم التشريعي رقم (19) لعام 2025، وتعمل جنباً إلى جنب مع العائلات والضحايا مع إعطاء أولوياتهم مركزية في التخطيط والتنفيذ.

إذ انتهجت الهيئة خمس مبادئ عمل محددة وهي: التشاركية مع المجتمع المدني وعوائل الضحايا، الشفافية، الواقعية، المنهج العلمي، التكامل مع المنظمات الدولية، والشمول لجميع ضحايا الاختفاء دون أي شكل من أشكال التمييز.

تعتمد الهيئة الحقوق والمعايير الدولية ذات الصلة (منها منهجية Boumemouth، Minnesota) بما يضمن حفظ الأدلة وكرامة الضحايا وحقوق العائلات.

ثانياً: خارطة الطريق المؤسسية والعملياتية

- مرحلة الاستشارات والمشاورات المجتمعية: كان للهيئة جلسات منتظمة مع عائلات الضحايا وروابطهم ومنظمات المجتمع المدني داخل البلاد وخارجها لتحديد الاحتياجات، ومخاطر العمل، وأولويات الاستجابة.
- المرحلة الثانية: إرساء الإطار القانوني والأخلاقي والتفويض العام: إعداد وثائق مرجعية (ميثاق القيم، سياسة حماية البيانات، معايير الشفافية وتضارب المصالح، دليل سلسلة حفظ الأدلة).
- المرحلة الثالثة: الحوكمة والهيكلية الإدارية: تصميم نموذج حوكمة رشيد وآليات مساءلة داخلية وخارجية، ومعايير اختيار القيادات والكوادر وفق الجدارة، وهذا قيد التنفيذ ويشرف عليه فريق مختص بالإضافة إلى اقتراحات الفريق الاستشاري.
- المرحلة الرابعة: البناء المؤسسي وبناء القدرات: ستطور الهيئة خطط تدريب منهجية للكوادر (توثيق، بيانات، دعم أهلي، نفسي-اجتماعي، طب شرعي/أنتروبولوجيا)، مع شراكات تدريبية دولية.
- المرحلة الخامسة: ستطلق الهيئة المنصة الوطنية وقاعدة البيانات الموحدة لتجميع البلاغات والتحقق المرحلي ومنظومة الإحالة، وربطها بقاعدة بيانات موحدة تراعي الأمن والصاية والخصوصية.
- المرحلة السادسة: العمليات الميدانية والإسناد للأمر: نشر مكاتب استقبال في المحافظات، فرق توثيق ميدانية، وبروتوكولات تنسيق مع الجهات المختصة للتحقيقات وحماية المواقع والمقابر المشتبه بها.
- المرحلة السابعة: التقييم والمراجعة الدورية: لقياس مؤشرات الأداء والشفافية ومشاركة النتائج مع المعنيين.



ثالثاً: التشاركية والتمثيل

شكلت الهيئة فريقاً استشارياً نصفهم من ذوي الضحايا (يضم 6 أعضاء) بالإضافة إلى ممثلين عن منظمات المجتمع المدني، إلى جانب خبراء تقنيين مختصين؛ ما يعكس الشمول والتنوع ويضمن أن قرارات الهيئة مستنيرة بخبرة الضحايا العملية.

- ستعتمد الهيئة مكتباً لذوي الضحايا بفروع في جميع المحافظات لتلقي الشهادات والوثائق والمعلومات والاقتراحات، مع إجراءات واضحة لصاية المبلغين والبيانات.
- إضافة إلى مكتب شراكة مع المجتمع المدني يمكن المنظمات ذات الصلة من المشاركة المنظمة في مواضيع الدعم النفسي والمعنوي والاجتماعي للعوائل، ويمنع الازدواجية ويُعزّز تكامل الأدوار.
- أولوية التوظيف لذوي الضحايا.

رابعاً: الهيكلية والحوكمة وآليات المساءلة

- الأجهزة الرئيسية: رئاسة الهيئة ومعاونوها - مكتب رئيس الهيئة - إدارة التوثيق والتحقق - إدارة وتحليل البيانات - إدارة الدعم والتواصل مع الأسر - إدارة الدعم النفسي الاجتماعي - إدارة الاتصال والتواصل - إدارة الشؤون المؤسسية والكفاءة.
- ستعتمد الهيئة سياسات معتمدة ومحاضر مؤقّعة ولجان فنية متخصصة، مع نشر موجزات قرارات غير سرّية دورياً.

آليات النظم والمساءلة:

- قناة شكاوى مستقلة وأمنة متاحة للأسر والعاملين والشركاء، مع آجال للرد وخيارات للاستئناف.
- ستطلق الهيئة لجنة أخلاقيات وحماية بيانات مستقلة وظيفياً، ومسؤول حماية بيانات (DPO).
- بالإضافة إلى تدقيق داخلي دوري، وتدقيق خارجي سنوي على الإجراءات والإنفاق.
- العلاقة مع هيئة العدالة الانتقالية:
- تقوم بالتنسيق على قاعدة تمايز الاختصاص.
- الهيئة الوطنية للمفقودين تُعنى بالبحث والتوثيق والتحقق وحفظ الأدلة والدعم للأسر والتعرّف، بينما تعمل هيئة العدالة الانتقالية على التحقيق والمساءلة وتعنى بجبر الضرر وتدابير منع التكرار.
- يتم الربط عبر لجنة تنسيق مشتركة وبروتوكولات سلسلة حفظ الأدلة والإحالة.

خامساً: التعاون الدولي والمشاورات

- عُقدت مشاورات فنية في جنيف لعرض خارطة الطريق والنقاش مع الهيئة الوطنية للمفقودين وبحضور ممثل عن مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان ومفارات الدول (ألمانيا، هولندا، تركيا، فرنسا) والآليات الدولية (ICMP, ICRC, IIMP, IIIM) على مدار يومين، شرحت فيها الهيئة آليات عملها وتوجهاتها وما أنجزته وما ستجزمه، شارحة خارطة الطريق أعلاه.
- الهيئة الوطنية للمفقودين في طور إبرام بروتوكولات واتفاقيات تعاون مع الآليات الدولية ذات الصلة، بما يضمن قيادة وطنية وبمع الازدواجية ويُحافظ على معايير التحقيق والأدلة.
- عيّنت الهيئة منسق اتصال للتواصل مع الإجراءات الخاصة، وتُعتمد قنوات تبادل معلومات مؤمنة تراعي السرية وموافقة الأسر.

سادساً: التشريعات والتمويل

- تعمل الهيئة على اعداد اطار قانوني وتشريعي على شقين الشق الأول: تشريعات حوكمة عمل الهيئة



- الشق الثاني : اعداد قانون خاص بالمفقودين في الجمهورية العربية السورية
- ستعلن الهيئة عن ورشة قانونية في تشرين الأول/أكتوبر لمناقشة مشروع قانون المفقودين تمهيداً لرفعه إلى السلطة التشريعية.
 - تنوي الهيئة إنشاء صندوق دعم لذوي المفقودين، إذ يكون صندوقاً مستقلاً بإشراف جهات مستقلة، لتقديم دعم مالي/خدمي مباشر للأسر (محددات الاستحقاق، الحوكمة المالية، وآليات التدقيق ستكون مبنية في لائحة الصندوق).

مصادر لتمويل للهيئة الوطنية للمفقودين:

- المصدر الاساسي للتمويل:
- الموازنة المخصصة من حكومة الجمهورية العربية السورية.
- مصادر اخرى :
- منح / هبات من جهات متنوعة.

سابقا: المنصة الوطنية وقاعدة البيانات وبطاقة المفقود

- تعمل الهيئة على إطلاق منصة إلكترونية وطنية تتيح للأسر تسجيل البلاغات عبر استبيان تفصيلي، يليه تحقق بشري وتقني متعدد المراحل.
- ربط المنصة بقاعدة بيانات موحدة تعتمد معايير أمن معلومات متقدمة، ونظام إدارة صلاحيات وأولوية الدخول بالحد الأدنى، وتتبع تدقيق.
- ستقوم الهيئة عند اكتمال قاعدة بياناتها الموثوقة باعتماد نظام إحالة بين الهيئة وشركائها لتسريع الاستجابة.
- تضبط الهيئة الوطنية للمفقودين بالدعوة الى ورشة عمل يشارك فيها جميع المعنيين من منظمات المجتمع المدني المحلي والمنظمات الدولية ذات الصلة والمؤسسات الاممية لرسم خارطة طريق لتلبية احتياجات العوائل من ذوي المفقودين
- ستمنح "بطاقة المفقود" التي سيشكل أداة تعريفية تمنح وضعاً قانونياً استثنائياً يسهل على الأسر معاملات الأحوال الشخصية والحقوق الاجتماعية والدعم الاقتصادي إلى حين التعرف أو البت النهائي.

ثامناً: نطاق الولاية

الهيئة الوطنية مسؤولة عن كل المفقودين السوريين بغض النظر عن الزمان او المكان او الانتماء والمفقودين غير السوريين داخل اراضي الجمهورية العربية السورية.

تاسعاً: الإجابات المباشرة على أسئلتكم (وفق ترتيبها في كتابكم)

- كيفية عمل الهيئة الوطنية للمفقودين وهيئة العدالة الانتقالية ولختصاصاتها:
تم تفصيل ذلك أعلاه (الأقسام: رايغا وخلمنا). نعيد التأكيد على تمييز الاختصاص والتنسيق المؤسسي عبر بروتوكولات موقعة ومسارات إحالة ومسلة حفظ أدلة متعارف عليها.
- توزيع المسؤوليات، اتخاذ القرار، وآليات التنظيم والمساءلة والرقابة:
كما ورد في القسم رايغا، تشمل: قنوات شكاوى مستقلة، لجنة أخلاقيات وحماية بيانات، DPO، تدقيق داخلي وخارجي، نشر موجزات قرارات غير سرية، وتمكين مشاركة الأسر في الرقابة المجتمعية.
- خارطة الطريق الخاصة بالعدالة الانتقالية والهيئة الوطنية للمفقودين وخطتها التشاركية:
موصوفة في القسمين ثانياً وثالثاً، مع مؤشرات أداء وآلية مراجعة دورية. تُنشر النسخة العامة من خارطة الطريق على الموقع الرسمي، وتُشارك النسخة التشغيلية المفصلة عبر القنوات المؤمّنة.
- التنسيق مع آليات الأمم المتحدة، بما فيها الإجراءات الخاصة:



مُعتمد من خلال نقطة اتصال رسمية، واتفاقات تعاون فنية قيد الإنجاز، مع احترام السيادة والملكية الوطنية ومنع الازدواجية، وتبادل المعلومات وفق معايير الحماية والسرية.

حادي عشر: التزامات إضافية تجاه الأسر والمجتمع

- تشغيل مكتب لذوي الضحايا بفروع في جميع المحافظات لتلقي وإدارة المعلومات والشكاوى والاقتراحات.
- سبر شامل لخريطة منظمات المجتمع المدني وتقاسم واضح للمهام لتلافي التشتيت.
- استمرار اللقاءات مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية للتوصل إلى صيغ تفاهم عملية تُسرّع النتائج على الأرض.
- المضي في ورشة أكتوبر التشريعية تمهيداً لإقرار قانون المفقودين.
- تفعيل صندوق دعم ذوي المفقودين بإطار حوكمي مستقل ورقابة مالية.





ملحق تفصيلي

المشاورات الوطنية

الجلسة الأولى: العائلات (5 تموز/يوليو 2025)

- في 5 تموز/يوليو 2025، عُقدت الجلسة الأولى من المشاورات الوطنية في دمشق.
- بلغ عدد المشاركين أكثر من 300 شخص من ذوي المفقودين والمفقودات.
- حضر اللقاء أيضاً ممثلون عن روابط الضحايا، وعدد من منظمات المجتمع المدني المطيبة، وأعضاء من الفريق الاستشاري للهيئة، ووفد من هيئة العدالة الانتقالية.
- تم تقسيم اليوم إلى قسمين: القسم الأول حُصص للاستماع إلى شهادات الأهالي.
- خلال الجلسات، قُدمت إفادات متعددة تضمنت أوصاف وقائع الاختفاء، طبيعة احتياجات الأسر، والصعوبات الإدارية والقانونية التي يواجهونها.
- وُجدت فرق دعم نفسي داخل القاعة لتقديم المساعدة الفورية عند الحاجة.
- القسم الثاني حُصص لمناقشة صياغة ورقة أولية بالاحتياجات.
- تولى الحضور من الأهالي صياغة هذه الورقة بأنفسهم، وتضمنت أربع أولويات أساسية: الحق في معرفة الحقيقة، الدعم النفسي والاجتماعي، تسهيل الإجراءات القانونية للأسر، وضمان مشاركتهم في أي سياسات أو قرارات مستقبلية تخص الملف.
- خرجت الجلسة الأولى بورقة عمل أولية التزمت الهيئة باعتمادها كمرجع عملي لمواءمة خطتها العامة مع مطالب الأهالي.

الجلسة الثانية: المجتمع المدني والمنظمات الإقليمية (6 تموز/يوليو 2025)

- في 6 تموز/يوليو 2025، عُقدت الجلسة الثانية من المشاورات الوطنية.
- حضر اللقاء ممثلون عن منظمات مجتمع مدني سورية، بالإضافة إلى منظمات إقليمية لديها خبرة في مجالات الدعم النفسي والتوثيق.
- تركّز النقاش على ثلاثة محاور أساسية:
 - التمسك بالمؤسسي: التأكيد على أن الهيئة هي المرجعية الوطنية للتوثيق، مع أهمية تفادي ازدواجية وتناغم الأدوار مع المنظمات.
 - الدعم النفسي والاجتماعي: عرضت بعض المنظمات الإقليمية خبراتها في هذا المجال، وأبدت استعدادها للتعاون عبر آلية إحالة تشرف عليها الهيئة.
 - التوثيق وقواعد البيّقت: جرى نقاش حول أساليب جمع الشهادات وضمان سرية المعلومات وحمايتها.
- اتفق على أن المرجعية النهائية للتوثيق تبقى بيد الهيئة.
- انتهت الجلسة الثانية بالاتفاق على تشكيل آلية متابعة مشتركة بين الهيئة والمنظمات المشاركة، لضمان إدماج مقترحات المجتمع المدني في خطة العمل الوطنية.

اجتماع الاتحاد الأوروبي (19 حزيران/يونيو 2025)

- في 19 حزيران/يونيو 2025، عُقد اجتماع مشترك ضم الهيئة الوطنية للمفقودين وهيئة العدالة الانتقالية وبعثة الاتحاد الأوروبي في دمشق، بحضور سفراء وممثلي دول أوروبية.
- عرض رئيس الهيئة الاستراتيجية العامة وخارطة الطريق المؤسسية، موضعاً أولويات العمل، بما في ذلك بناء قاعدة بيانات وطنية، إنشاء منصة إلكترونية للبلاغات، تجهيز البنية التحتية التقنية، وتأسيس فرق توثيق ميدانية.
- خلال النقاش، قدمت الوفود الأوروبية ملاحظات حول أهمية ضمان استقلالية الهيئة وشفافيتها، وأبدت استعدادها لتقديم دعم فني وتقني، خصوصاً في مجالات بناء القدرات وحماية البيانات.



- واعتبر الحاضرون أن الهيئة أظهرت تقدماً ملموساً خلال فترة قصيرة منذ تأسيسها.

اللقاءات مع البعثات الدبلوماسية

- نظمت الهيئة سلسلة اجتماعات مع البعثات الدبلوماسية والسفارات في دمشق، عُرض خلالها تقديم العمل في المشاورات الوطنية، بناء قاعدة البيانات، وإطلاق المنصة الإلكترونية.
- تم إرسال إحاطات مكتوبة إلى بعض السفارات تتضمن تقارير مرحلية عن الأنشطة المنجزة، العقبات القائمة، وخطط الأشهر التالية.
- ركزت الهيئة خلال هذه اللقاءات على شرح التحديات الواقعية، مثل نقص البنية التحتية، الحاجة إلى قدرات تقنية متقدمة، ومتطلبات حماية البيانات.

- لقاءات مع الأمم المتحدة (مطلع تموز/يوليو 2025)

وكالتي الأمم المتحدة (IOM) / UNDP)

اللقاءات مع المؤسسة المستقلة للمفقودين (مجموع من أربع لقاءات)

- التقت الهيئة بفريق المؤسسة برئاسة السيدة كارلا كينتانا أوسونا، رئيسة المؤسسة المستقلة للمفقودين.
- تم الاتفاق على متابعة النقاش لتعزيز التواصل

- اجتماع مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر (أب/أغسطس 2025)
- اجتماع 26 ICMP حزيران/يونيو 2025
- لقاء CIJA (أب/أغسطس 2025)
- لقاء المركز السوري للعدالة والمساءلة (أول/أب/أغسطس 2025)
- لقاء مع الشبكة السورية لحقوق الإنسان
- ميثاق الحقيقة والعدالة

منظمات وروابط أخرى

- رابطة معتقلي ومفقودي صينيا: ناقشت قضايا المعتقلين والمفقودين داخل السجون، وضرورة أن تشملهم ولاية الهيئة.
- منظمة النساء الآن للتنمية: عرضت احتياجات النساء اللواتي فقدن أزواجهن أو أبناءهن، واقترحت برامج دعم خاصة.
- منظمة عدالة من أجل السلام: طرحت فكرة إنشاء صندوق دعم للضحايا بتمويل دولي، وهو ما يتقاطع مع خطط الهيئة لإنشاء صندوق وطني.
- منظمة الخوذ البيضاء: قدمت معلومات وخرائط حول مقابر جماعية موثقة ميدانياً، وتم الاتفاق على آلية تبادل بيانات مع الهيئة.
- الهيئة السورية لحماية المدنيين: عرضت منصتها الرقمية التي تضم بيانات عن المدنيين، وأبدت استعدادها لتخصيصها لدعم ملف المفقودين تحت إشراف الهيئة.
- منظمة الطوارئ السورية: أعلنت استعدادها لتسخير كوادرها لدعم الملف ومناصرة قضاياها دولياً.
- Stand with Syria Japan: عبرت عن دعمها واستعدادها لتوظيف نشاطها الإعلامي والتوعوي لصالح القضية.
- لقاء المركز السوري للإحصاء والبحوث (24 آب/أغسطس 2025)



الموضوع: احاطة جوابية بشأن اعمال الهيئة الوطنية للعدالة الانتقالية

اللجنة الوطنية للعدالة الانتقالية هي كيان محايد ومستقل لا يزال في المرحلة التمهيدية من التأسيس. نحن نصدّر تطوير ست لجان جوهرية، وهي:

- المساءلة الجنائية
- التفويضات
- البحث عن الحقيقة
- التوثيق وحفظ الذاكرة
- السلم الأهلي
- ضمانات عدم التكرار

نحن الآن في طور إعداد استراتيجيات للجان الست، إلا أن هيكلتنا الداخلية قد تم الانتهاء منها، وهي تركز الطابع التشاركي وغير التمييزي لعملنا. فالضحايا ومجموعات الضحايا لا يلعبون دوراً مركزياً فحسب، بل هم جوهر عمل اللجنة.

وفيما يتعلق بتفويضنا، لن نستبعد أي ضحية من العملية، أما فيما يخص المساءلة الجنائية، فإن المرسوم واضح حيث يؤكد على اختصاص اللجنة في الانتهاكات الجسيمة التي ارتكبتها النظام. ومن الواضح لنا أن تشكيل كيانات مثل تنظيم داعش وغيره من الميليشيات المسلحة كان نتيجة لوجود النظام، وهؤلاء المرتكبون لن يستبعدوا من نطاق عملنا.

لدينا فريق متنوع من الخبراء، بمن فيهم خبراء في المعايير الدولية، كما أن فريقنا يتميز بالتنوع والتمثيل الواسع. أما في ما يتعلق بانخراطنا مع الشركاء الخارجيين، فقد خصصنا المرحلة الأولى من تطوير عملنا للنشاور مع أكثر من مئة ممثل عن مجموعات الضحايا، ومنظمات المجتمع المدني، وهيئات الأمم المتحدة والدول، ولدينا لجنة ضمن إطار اللجنة الوطنية مكرسة للتواصل مع الهيئات الدولية، ولجنة أخرى مكرسة للتواصل مع المجتمع المدني السوري. كما تربطنا علاقة عمل قوية مع لجنة التحقيق الدولية المستقلة (COI)، والآلية الدولية المحايدة والمستقلة (IIMP)، ومفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (OHCHR)، والآلية الدولية المحايدة (IIM). وقد تواصلنا أيضاً مع المقررين الخاصين لعقد لقاءات معهم ونحن باسطار ردهم.

نحن نرحب بالدعم من الكيانات الخارجية - مع إعطاء الأولوية للمجتمع المدني السوري - وننتطلع إلى التعاون بشكل فعال. ونأمل في المستقبل أن تتمكن من تقديم معلومات عن عملنا قبل مثل هذه الاتصالات، بحيث يكون الانخراط أكثر فائدة للجميع. إن هذه العملية السورية مسؤولية وطنية بالنسبة لنا، لأنها ستكون حاسمة لاستقرار الأجيال القادمة.

