

RH 137/2022

25 July 2022

Ms. Federica DONATI
Officer-in-charge
Special Procedures Branch
The Office of the High Commissioner for Human Rights
Geneva, Switzerland

Dear Madame,

Subject: Response to JOINT COMMUNICATION FROM SPECIAL PROCEDURES concerning relief and rehabilitation for the affected from incident of Saddle Dam D of Xe-Pian Xe-Namnoy Hydropower Project

Reference is made to the letter AL OTH 53/2022 dated on 18 July 2022, RATCH Group Public Company Limited ("the Company") would like to inform you about progress of relief and rehabilitation for the affected from saddle dam D incident implemented by Xe-Pain Xe-Namnoy Power Company Limited ("PNPC"), the joint company.

The Company sincerely feels deepest condolences to all affected people and their livelihood relief has been taken into account as top priority. Since the incident erupted, PNPC incorporated with the shareholders and relevant parties fully supported the Government of Lao to recover damages from the incident and revitalize well-being of the affected people as well as environment. PNPC has fully dedicated ongoing effort and support to Government of Lao (GOL) by agreeing with GOL on compensation and rehabilitation plan for the impacted communities. The plan implementation under supervision of GOL has been respectively advanced amid COVID-19 pandemic. On the other hand, the Company have internally reviewed and improved ESG risk management system covering human rights and supply chain aspects. Recently, the Company has effectively launched the Human Rights Policy and Supplier Code of Conduct developed in line with United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights regarded as precautionary mechanism. Information about implementation progress is provided below.

We sincerely regret about the distress caused of the incident. Nevertheless, we would like to take this opportunity to reiterate our strong commitment for responsibility, fairness, good corporate governance and respect to human right in a thorough manner to conduct business. We appreciate your kind attention.

Yours Sincerely,



Ms. Choosri Kietkajornkul
Chief Executive Officer

Summary

Relief and rehabilitation actions for the affected from incident of Saddle Dam D of Xe-Pian Xe-Namnoy Hydroelectric Power Plant undertaken by Xe-Pian Xe-Namnoy Power Co., Ltd.

Summary of Incident Settlement:

Xe-Pian Xe-Namnoy Power Co., Ltd, (“PNPC”), a joint project company, its contractor and its shareholders including RATCH group PCL. Rushed for emergency rescues and relief for the affected people at the event and dedicated resources and full support the Government of Lao (GOL) for remedy and rehabilitation in all aspects of the impact. PNPC is principally responsible for implementation under close supervision of GOL. Importantly, the Compensation and the Master Plan of Rehabilitation was developed by GOL aiming betterment over a long period of time in accordance with the policies, laws and regulations of the Lao PDR. The progress of implementation of the Company has tracked and monitored through PNPC’s Board of Directors meeting and reporting consecutively.

Emergency Relief Actions

PNPC’s Actions:

- Alerted relevant agencies in village, district, provincial and national levels and residents living in nearby areas of the main dam for evacuation
- Assisted for evacuation people who live in the downstream areas in Sanamxay district, Attapeu Province, about 47 km away from the project
- Mobilized a search and rescue team to coordinate with the Lao army
- Mobilized ambulances, medical staff and medical supplies to assist in Sanamxay
- Assisted in coordinating supply runs into Sanamxay
- Donated equipment and materials for the search and rescue efforts and the speedy setting up of evacuation camps; including 25 boats, life jackets, tents, blankets, clothes, food, water, etc.
- Built an evacuation center and shelters for the affected people
- Provide health supports - underground water supply, waste water treatment, plague prevention, medicine and temporary toilets.
- Provided lighting and communications equipment in the temporary shelter
- Provided vaccines, health services, medicines, physicians and medical examination for the affected
- PNPC and shareholders donated to the GOL for the affected people in Sanamxay District, consisting of; 10 million USD from SKEC; 1 million USD from KOWEPO; 5 million THB from RATCH and 100 million LAK from LHSE.
- PNPC and Shareholders including RATCH supported GOL improved sanitation facilities by installing water supply, toilets, showers, organized garbage collection, hired garbage truck, managed pest control in the evacuation camp
- construction of the Sanamxay District hospital extension
- Provided temporary accommodations for displaced people detailed below

Action	Completion
Temporary accommodation # 1: 140 rooms for 142 families	in September 2018
Temporary accommodation # 2: 306 rooms for up to 2,000 evacuees	in October 2018

Temporary accommodation (Modular house) in host villages: 450 units	in March 2019
---	---------------

RATCH Group's actions:

- Allocated a budget for emergency assistance as requested by the GOL
- Donated one million-baht to Government of Lao (GOL) for the affected people
- Urgently arrange volunteer staff to the site for preparing food for the affected people by setting up a temporary kitchen at the site
- Coordinated with Lao governmental agencies for arrangement of consumer goods and others as requested
- Provided 10 units of 12-KW generator
- Build 20 temporary toilets at the shelter center
- Provided necessities such as blankets, tents, hammocks, boots, water tanks, a groundwater well and medicines
- Provided 4-wheel vehicles and boats for the rescue team and vehicles for commuting the affected people to the shelters and fuel cost support
- Provided consumer goods to assist the Ministry of Energy and Mines' working team at the incident areas

Compensation Settlement

Compensation handling was followed regulations and supervisory of the GOL and the Provincial Disaster Management Committee (PDMC). PNPC have signed an agreement with the Provincial Disaster Management Committee for a total compensation of USD55.5 million.

The impact survey and compensation process are being conducted jointly with PNPC compensation team and the GOL compensation committee. Households were engaged in a full consultation process to explain size of claimed impact, compensation unit rates, and how the compensation amounts are calculated. Households have adequate opportunity to lodge a grievance if unhappy with the compensation package. To date, all households have accepted the compensation calculation and satisfied with the compensation amount.

Compensation Items	Detail	Payment completion
Fatalities	The official and final number of the deceased and missing publicly announced by the Government of Lao (GOL) was 71 people.	in June 2019
Orphans	The final number was 28 including children who lost either one of their parents, and who lost both parents. The compensation will be paid until the child reaches 18 years old.	in June 2019.
7 major affected villages	Claims have been assessed by GOL, PNPC and consultation meetings with the affected people conducted in each of the 7 villages.	in September 2020
13 minor affected villages	PNPC has completed agreed final settlement for impacted households in 13 villages.	in June 2020

Compensation Items	Detail	Payment completion
Business Sectors	PNCP has completed the agreed final settlement for compensation payment to 35 Business Sector claims	in January 2020
Public infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> PNPC has conducted compensation payment for three telecommunication company claims. PNPC has completed final settlement payment for the remaining 9 Public Infrastructure claims (road & bridge, irrigation, school, public health, temple, electricity, police office, village office, army sector). 	<ul style="list-style-type: none"> in April 2020 in September 2020
Environment	Environmental impact survey included agricultural land, forestry and water resources. The agreed environment compensation including agricultural lands (mud removal), rivers/streams/ponds, the forest.	<ul style="list-style-type: none"> Payment for agricultural lands and water resources completed in September 2020 Payment for reforestation completed in December 2020
802 Houses & toilets	Compensation for new house due to house damages	in January 2021
Vehicles and stupa *For missing data of household properties of 19 villages	Compensation for vehicle repairs for 19 impacted villages and damages of stupas for 2 temples	in April 2021
Agricultural lands in Paksong District, Champasak Province	Compensation to households in Paksong District for damages to agricultural lands	in November 2021

Rehabilitation Actions

The GOL developed a Master Plan, a long-term development plan for Sanamxay District in 2019 and PNPC provided funding support of USD247 million. Implementation has been conducted by the GOL and progress is summarised below.

Permanent New Villages & New Agricultural Lands

PNPC agreed with the Attapeu Provincial Governor and GOL to support USD24.5 million for construction of 700 new permanent houses in 4 new permanent villages for 5 major affected villages. Construction commencement was moved to June 2020 due to the Covid-19 Pandemic restrictions and will take 20 months. The completion estimated in July 2022. There are four standard house design types, households are given options including tile color, paint color, flexibility in interior partitioning, and etc. The new permanent village and agricultural land location finalized by GOL as follows;

New Village	Area (ha.)	For impacted villages	No. households/houses	Public Infrastructure
Dongbakmai Hinkham	120	Mai and Thahin	333	<ul style="list-style-type: none"> • Internal road • Access road • Electricity network • 4 schools with office • Dormitory & canteen for schools • Village meeting hall • Coordination center • Temples • Water supply system • Permanent houses
Donebok Mai-Sengchanh	60	Tasengchanh	73	<ul style="list-style-type: none"> • Internal road • Access road • 2 primary schools • Warehouse • Village meeting hall • Water supply system • Permanent houses
Hinlath	70	Tamoryot	194	<ul style="list-style-type: none"> • Internal road • Access road • Electricity network • 1 school • Kindergarten • Village meeting hall • Health center • Doctor accommodation • Warehouse • Temples • Water supply system with water tanks • Permanent houses
Samongmai Pindong	56	Samoung-Tai	100	<ul style="list-style-type: none"> • Internal road • Access road • Electricity network • Village meeting hall • Warehouse • Water supply system with water tanks • Permanent houses

Construction progress of new permanent house and public infrastructure at new permanent villages

New Village	Progress (as of June 2022)	
	New permanent house	Public infrastructure
1. Dongbakmai Hinkham	<ul style="list-style-type: none"> 94.38% progress 661 houses completed Estimated completion date is by June - July 2022 	<ul style="list-style-type: none"> Internal road and access road completed Completed construction and installation of electricity network in 4 areas 1 Kindergarten & 7 schools completed 4 Village meeting halls completed Health Centre in Hinlath completed 3 Warehouses completed Temple Construction in Dongbakmai and Hinlath 100% completed and 84% progress Construction of school fences in 3 areas 93.88% progress Coordination center at Dongbakmai Hinkham 93% progress Construction water supply system in Dongbakmai 25.3% progress, Donebok 30% progress and Hinlath 42% progress.
2. Donebok Mai-Sengchanh		
3. Hinlath		
4. Samongmai Pindong		

New Agricultural Land Development for households in 4 new permanent villages

New Village	Agricultural Area (ha.)	Progress
Dongbakmai Hinkham	2,140 in total	<ul style="list-style-type: none"> UXO clearing completed in 2019. Land clearing completed in 2020. New agriculture land evacuation of 2,140 ha completed Field trials to assess whether rice can grow in the mud deposits completed Survey and soil analysis of the new agricultural lands completed Provisions of agricultural implements, such as hand tractors completed
Donebok Mai-Sengchanh		
Hinlath		
Samongmai Pindong		

Livelihood Rehabilitation Plan for 4 communities in new permanent villages

Activities	Progress
Cleaning 2 impacted villages and households, and mobilizing people home	Completed and all households returned home in December 2018.
Clearing of mud deposits from existing agricultural lands	completed
Construction of Health Centre in Khoum Ban Thae	Completed
Provisions for aquaculture livelihood such as fish fingerlings and toads for frog farming	completed
Construction of irrigation systems 1) Xe-Pian irrigation system 2) Houay Samong irrigation system section #1 (4.9 km) 3) Houay Samong irrigation system section #2 (3.2 km)	1) completed in October 2021 Parts of Houay Samong irrigation system are already operating with water flowing in the primary and secondary irrigation channels. Some villagers have started to grow dry season rice in their paddies
Construction of 11 new bridges along the Road 18A	completed
Relief consumption support for the households of 4 affected villages by funding cost of operating the temporary accommodations and rice and cash allowance	completed
Construction of Technical Service Center for agriculture	completed
Restoration and improvement of existing irrigation systems	96.58% progress
Construction of GOL's coordination Center	93.0% progress
Construction of new public markets for the trading of agricultural products	Dongbakmai 30% progress, Hinlath 40% progress and Pindong 80% progress.

In addition, the Korea International Cooperation Agency (KOICA) has funded for a Development Programme (2019-2023) in Attapeu Province focusing on the Sanamxay District. The Programme is focused on health, agriculture or livelihoods, education and disaster management.

Reforestation plan

It was managed by the Department of Agriculture and Forestry of Attapeu Province and implemented during 2021-2023:

Number of trees to be planted	666,000 trees
Implementation period	2021-2023
Plantation area	2,397 hectares
Planting method	1) Tree planting in 500 hectares 2) Natural reforestation in 1,797 hectares of existing but degraded forest. Activities for natural reforestation is

	inclusive of information- education, posting of signboards, demarcation, fire control, patrols and inclusion of 19 villages in effective forest management.
Planting commencement	<ul style="list-style-type: none"> - the planting of trees in Sanamxay District in July 2021 - A total of 7,280 trees (2,633 of commercial timber tree species and 4,647 of fruit tree species) planted in a total area of 1,264 hectares at the 4 new permanent villages as follows: <ul style="list-style-type: none"> o Dongbak Mai- Hinkham Village: 1,464 trees o Hinlath Village: 992 trees o Donebok Mai-Sengchanh Village: 560 trees o Samongmai Pindong Village: 1,631 trees - Tree species of fruit trees such as coconut, jackfruit, and mango for either commercial usage or household consumption and commercial timber species such as hardwood planted - Tree seedlings over 1 meter in height and matured enough for transplanting were planted to ensure better chances of survival. - Temporary supports were installed around the tree saplings for stability until the roots can be established - Three tree planting contractors were conducted tree planting and post planting care of the trees

RATCH Group's Compliance to Respect Human Rights Principles

The sad incident is a lesson learnt that brought the company to seriously consider improvement and enhancement of ESG management with an aim to guard recurring incident and unexpected impacts.

Consequently, the Company has reviewed and improved the Sustainability Strategy in response to current business circumstances and concerns. Human rights and supply chain are out of 5 materiality aspects and underway of setting ambition goal in 2030 and 5-year roadmap and target (2022-2026). The company plans to complete and launch the Sustainability Strategy within this year.

However, the Company is deeply aware of concern of international communities on the respect to human rights of the Company. To demonstrate the Company's commitment in Respect Human Rights, the standalone Policy on Human Rights was developed in line with the United Nations Guiding Principles on

Business and Human Rights. It has been endorsed and approved by the Company's Board of Directors effectively on 30 June 2022 which is publicly disclosed on the Company's website at www.ratch.co.th.

Furthermore, the Company is underway of enabling the Company's risk management system by putting in place human rights due diligence procedure across the Group of companies in order to develop human rights risk register of the Group, as well as preventive and mitigation measures. Additionally, the Company intends to pay more attention to human rights risk assessment in process of business development and project investment as well.

The improvement extended to supply chain management. The Company has recently developed Supplier Code of Conduct and the Governance and Corporate Social Responsibility Committee has endorsed effectively on 20 June 2022 and published on the Company's website at www.ratch.co.th. Tier-1 supplier is required to follow the code of conducts including the Company's human rights policy. Also, Tier-1 supplier ESG risk assessment has also been performed across the Company's management-controlled entities.



ประกาศคณะกรรมการบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ที่ 1/2565

เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

คำมั่นของนโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นคำมั่นว่าจะยึดถือปฏิบัติ สนับสนุน และส่งเสริมการเคารพและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายภายในประเทศ หลักการสิทธิมนุษยชนสากล และหลักปฏิบัติที่ดีสำหรับภาคธุรกิจ ครอบคลุมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (Principles of the United Nations Global Compact: UNGC) ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ เรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (The Core Conventions of the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

ขอบเขตของนโยบาย

บริษัทฯ พิจารณานำนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานของบริษัทฯ และกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน หรือแรงงาน ห่วงโซ่อุปทาน ชุมชนและสังคม

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทร่วมทุน หุ้นส่วนธุรกิจ คู่ค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดำเนินงานบนพื้นฐานของหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยนำนโยบายฉบับนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ หรือประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

คำนิยาม

สิทธิมนุษยชน หมายถึง สิทธิตามธรรมชาติเป็นสิทธิประจำตัวของมนุษย์ทุกคน ไม่สามารถแบ่งแยก ไม่ว่าจากเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา การศึกษา ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม สถานะทางสังคม ทรัพย์สิน หรือสถานะอื่นที่อยู่ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใดตามกฎหมายหรือพันธะสัญญาที่ผูกพัน นอกจากนี้ ทุกคนยังมีความเสมอภาค เสรีภาพ และมีสิทธิได้รับความคุ้มครองให้พ้นจากการเป็นทาสและการทรมาน มีสิทธิในอิสระในการแสดงความเห็น การแสดงออก รวมทั้งสิทธิในการทำงาน ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อความเป็นอยู่สำหรับตนเองอย่างเป็นธรรม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ

แนวปฏิบัติของนโยบายสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม และเปิดให้ทุกคนมีโอกาสที่เท่าเทียมกัน และปฏิบัติต่อทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่คำนึงถึงความแตกต่างทั้งด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ อายุ ศาสนา ภาษา ลัทธิ ความเชื่อ สถานะทางสังคม ถิ่นกำเนิดของครอบครัว ความทุพพลภาพ ความคิดเห็นทางการเมือง รวมทั้ง บทบัญญัติของกฎหมายและหลักการสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังอย่างรอบด้าน เพื่อป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติของนโยบายสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ ปฏิเสธการจ้างแรงงานเด็ก โดยกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอายุในการจ้างแรงงานตามข้อบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองแรงงานของแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทฯ ส่งเสริมการจ้างงานอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติกับพนักงานและลูกจ้างทุกคน รวมทั้งแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสในทุกสถานที่ปฏิบัติงาน การจ้างงานจะระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่าย มีการกำหนดอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ ระยะเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุด วันลา วันหยุดและสิทธิประโยชน์อื่นใดไม่น้อยกว่ากฎหมายกำหนด ตลอดจนให้การคุ้มครองสิทธิความเป็นมารดาของพนักงานหรือลูกจ้างที่ตั้งครรภ์ ให้สิทธิในการลาคลอด รวมระยะเวลาหลังคลอดบุตร และจัดให้ค่าจ้างและ/หรือผลตอบแทนในช่วงการลาคลอดไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งคุ้มครองสิทธิการกลับเข้าทำงานในตำแหน่งเดิมเมื่อสิ้นสุดการลาคลอด
3. บริษัทฯ ไม่ยอมรับการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ โดยการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงาน แก่พนักงาน และลูกจ้างจะพิจารณาจากความสามารถของบุคคลและเห็นชอบร่วมกันทั้งสองฝ่าย บริษัทฯ ไม่ยอมรับการบังคับใช้แรงงาน แรงงานจากนักโทษ แรงงานทาส และแรงงานในรูปแบบอื่นๆ ที่เป็นการบังคับเพื่อแสวงหาประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่งในการดำเนินงาน และในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ
4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ตามความสมัครใจ การแสดงความคิดเห็น และแสดงออกใดๆ ที่ไม่ขัดต่อหลักกฎหมาย และศีลธรรมอันดี
5. บริษัทฯ ส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในบุคคลและทรัพย์สินของบริษัทฯ และพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ กิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ และห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย มีมาตรการและระบบการป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อความปลอดภัยโดยให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และข้อบังคับด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ
6. บริษัทฯ ต่อด้านการคำนึงและการข่มขู่คุกคาม โดยไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การคำนึง และการข่มขู่คุกคาม การล่วงละเมิด หรือการใช้ความรุนแรงใดๆ การล้อเลียนหรือการแสดง ความเห็นเกี่ยวกับความแตกต่างของผู้อื่นในลักษณะที่ไม่พึงปรารถนา การคุกคามทางเพศ ที่แสดงออกทาง พฤติกรรมและวาจา รวมถึงลักษณะที่สื่อถึงการล่วงละเมิดทางเพศ หรือทำให้บุคคลหนึ่งเกิดความอับอายทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ อันถือเป็นการละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

7. บริษัทฯ เคารพสิทธิของชนพื้นเมือง และชนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นในทุกพื้นที่ที่ประกอบกิจการ โดยจะยอมรับ ค้ำครอง และส่งเสริมชนบธรรมเนียมประเพณีของชนพื้นเมือง มรดกทางภูมิปัญญาและวัฒนธรรม สิทธิดั้งเดิม รวมทั้งมรดกทางวัฒนธรรมของคนพื้นเมือง

8. บริษัทฯ จะพัฒนาระบบและกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ภายในบริษัทฯ และกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ และห่วงโซ่อุปทาน เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประเมินผลกระทบ และกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบ รวมทั้งมาตรการเยียวยาและกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสม หรือมีความชอบธรรม หรือได้รับการยอมรับทั่วไป นอกจากนี้ ยังจะจัดให้มีการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน และการรายงานและเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอด้วย

9. บริษัทฯ เปิดรับเรื่องร้องเรียนหรือการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัทฯ กิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ และ/หรือห่วงโซ่อุปทาน ผ่านช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์บริษัทฯ www.ratch.co.th และจะให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองบุคคลที่ร้องเรียนหรือรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ตามมาตรการคุ้มครองที่ระบุในจรรยาบรรณบริษัทฯ

10. บริษัทฯ จะปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมองค์กรการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยดำเนินการสอดส่องดูแล ไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้งจะสื่อสาร เผยแพร่ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ กิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ และห่วงโซ่อุปทาน อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

11. บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชน เป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เพื่อให้นโยบายมีความสอดคล้องกับหลักกฎหมาย หลักปฏิบัติสากล และ/หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอยู่เสมอ

12. บุคคลที่กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณของบริษัทฯ และนโยบายฉบับนี้ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ และหากการกระทำนั้นเข้าข่ายเป็นความผิดทางกฎหมายอาจจะต้องได้รับโทษทางกฎหมายด้วย

การบังคับใช้นโยบายฉบับนี้ หากมีข้อกำหนดใดของนโยบายมีความขัดแย้งกับกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นใด ให้ยึดตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่นนั้นเป็นหลัก

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2565



(นายบุญญนิตย์ วงศ์รักมิตร)

ประธานกรรมการบริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



**The Order of Board of Directors,
RATCH Group Public Company Limited
No. 1/2022
On Human Rights Policy**

Commitment to the Human Rights Policy

RATCH Group Public Company Limited is aware that respect to human rights is an essential requirement of its business operations. The Human Rights Policy is promulgated to demonstrate our commitment to uphold, support and promote the respect and protection of the basic rights and dignity of all individuals involved, in consistent with domestic legislation, international human rights principles and business best practices as well as the Universal Declaration of Human Rights (UDHR), the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs), the Principles of the United Nations Global Compact (UNGC) and the Core Conventions of the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

Scope of Policy

RATCH shall apply the Human Rights Policy for human rights management framework and guiding the Company and its controlled entities in Thailand and overseas in conducting business and all activities involving employees, labour, supply chain and society.

RATCH, furthermore, shall encourage the joint ventures, business partners, suppliers and relevant parties in supply chain of the Company and its controlled entities in Thailand and overseas to perform operation based on the respect to human rights by applying or adapting to the Human Rights Policy.

Definitions

Human Rights are the rights inherent to all human beings, regardless of race, colour, gender, language, religion, education, tradition, culture, social status, property, residential territory status, political opinion or any other legal status or binding commitment. All individuals, without any discrimination, are entitled to equality, freedom and the rights to protection against slavery and torture. All have the rights to freedom of opinion and expression as well as right to work with ensuring fair and adequate remuneration for a satisfactory standard of living.

Provision in the Human Rights Policy

RATCH's Board of directors, executives and employees ensure the respect to human dignity, equitable and fair treatment of all shareholders, equal opportunity for all without discrimination regardless of race, colour, gender, gender identity, age, religion, language, belief, social status, family of origin, disability, political opinion, as well as relevant legal and human rights principles. RATCH shall conduct

its business with care and diligence to ensure that business conduct does not violate human rights at work as guided by provisions of the Human Rights Policy as follows;

1. The Company commits to zero tolerance of child labour by clearly specifying age criteria and conditions of employment fully complied with local labour laws in any country.
2. The Company shall promote fair employment, fair and transparent treatment of all employees, workers as well as migrant workers in all operations. The employment specifies mutual agreed terms and conditions, wages and welfares, working hours, work overtime, working on weekend, leave and holidays, other fringe benefits no less than legal requirements. It also ensures maternity protection for pregnant employees and workers, right to maternity leave including a period after childbirth, maternity pay and/ or compensation with no less than legislative regulation, as well as protection of right to return to the same job after maternity leave.
3. The Company applies zero tolerance of all forms of forced labour by giving assignments to employees and workers based on their consents and individual capabilities. The Company does not tolerate forced labour, prisoners' contribution, slavery and other forms of forced labour exploiting for any advantages of its owned operation, supply chain of the Company and its controlled entities.
4. The Company allows employees and workers to voluntarily join or not to join activities. They also enjoy freedom of expression as long as it does not violate any laws or moral rules.
5. The Company promotes the safety and occupational health of individuals and assets of the Company, employees, workers, and stakeholders related to the Company and its controlled entities, as well as supply chain. It ensures safe work environment and preventive safety measures and safety risk monitoring systems in line with related safety and occupational health legislation, relevant accepted universal standard and the Company's rules.
6. The Company fights against torture and threat by prohibiting any acts of human trafficking, extortion, harassment or any other force, bullying or humiliating against dissimilarity of others, physical and verbal sexual harassment and sexual assault or cause of physical and mental embarrassment, that violate human dignity.
7. The Company respects the rights of indigenous/ethnic peoples at all operating areas. The Company accepts, protect and preserves the traditions, wisdom heritage, culture and original rights of indigenous peoples, as well as their cultural heritage.
8. The Company will develop human rights due diligence procedures and system within the organization and in controlled entities and supply chain. The risks will be identified, analysed possible impacts, and defined preventive and mitigation measures. The procedures of remediation and rehabilitation will also be designed in appropriate, legitimate and generally accepted manner. The Company will put in place the regular monitoring on human rights violations, the compliance with the Human Rights Policy, and consistent reporting and disclosure on human rights.
9. The Company will establish a channel to receive complaints or comments from all stakeholder groups, concerning activities of the Company, its controlled entities and supply chain through website: www.ratch.co.th. Such complaints or comments shall be reported to direct supervisors, the Whistle blower Channel if they concern the anti-fraud and corruption policy, or Human Resources Division. The Company assures fairness and protection for complainants or persons who report the Company's related human rights violation in accordance with complainant protection measures as specified in the Company's Code of Conduct.

10. The Company will embed and establish the corporate culture that incorporates respect for human rights by monitoring, not to neglect the respect, or not to ignore any acts that may violate human rights. The Company consistently will communicate, publishes, educates and promotes the understanding on human rights for the Board of Directors, executives, employees of the Company and its controlled entities and supply chain.
11. The Company will conduct annual review of the Human Rights Policy, or when critical event occurred, to ensure that the policy is up-to-date aligned with applicable laws, international principles, and/ or business circumstances.
12. Violating human rights is considered a breach of the Company's Code of Conduct and the violators are subjected to disciplinary actions or criminal prosecution if the misconduct violates the laws.

In enforcing the policy, should any clause contradict the legislation, rules and regulations in applicable areas, it shall be superseded by the legislation, rules and regulations.

For the acknowledgement and compliance of all.

Announcement Date: 30 June 2022

(Mr. Boonyanit Wongrakmit)
Chairman of the Board of Director
RATCH Group Public Company Limited