

PERMANENT MISSION OF THE
SOCIALIST REPUBLIC OF VIET NAM
to the United Nations Office,
the World Trade Organization
and Other International Organizations at Geneva



MISSION PERMANENTE DE LA
REPUBLIQUE SOCIALISTE DU VIET NAM
auprès de l'Office des Nations Unies,
de l'Organisation Mondiale du Commerce
et des autres Organisations Internationales à Genève

30, Chemin des Corbillettes, 1218 Grand-Saconnex, Genève
Tel: (41 22) 799 14 00 Fax: (41 22) 798 07 24 E-mail: geneva@mofa.gov.vn

Ref: 51 /HR.VNM.2018

The Permanent Mission of the Socialist Republic of Viet Nam to the United Nations Office, the World Trade Organization and Other International Organizations in Geneva presents its compliments to the Special Procedures Branch of the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights and with reference to the communication Ref. AL VNM 1/2018 dated 11 January 2018 from the Special Procedures, has the honour to hereby transmit the reply of Viet Nam (01 attachment).

The Permanent Mission of the Socialist Republic of Viet Nam to the United Nations Office, the World Trade Organization and Other International Organizations in Geneva avails itself of this opportunity to renew to the Special Procedures Branch of the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.

Geneva, 11 April 2018



Special Procedures Branch
Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights
GENEVA

REPLY OF VIET NAM TO THE COMMUNICATION

REF. AL VNM 1/2018 (dated 11 January 2018)

1. General information

In July and September 2017, inspectors from Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs conducted inspections of Samsung factories in Thai Nguyen and Bac Ninh provinces.

In November 2017, IPEN and CGFED published a document entitled "Stories of Women Workers in Viet Nam's Electronics Industry", focusing on "stories that explore working conditions and health status" of women workers at Samsung factories in Vietnamese provinces of Bac Ninh and Thai Nguyen.

After the release of the document based on interviews of 45 female workers of Samsung Electronics Vietnam Co. Ltd. (SEV) in Bac Ninh and Samsung Electronics Vietnam Thai Nguyen Co. Ltd. (SEVT) which, in Samsung's views, does not accurately, fully, comprehensively and objectively reflect the two companies' human resources policy or the working conditions and working environment in their factories, SEV informed the Bac Ninh Industrial Zones Management Authority (BIZMA) about the release of the document and their views on its content, requesting BIZMA to take appropriate action to protect Samsung's legitimate interests (Document no. 1 in the attached Annex). Samsung also addressed a letter to CGFED expressing its views and extending an invitation to visit the company's factories in Thai Nguyen at a convenient time for CGFED (Document no. 2 in the attached Annex). Through the documents No. 897/BQL-LD dated 09/11/2017 and No. 952/BQL-LD dated 24/11/2017 (Documents no. 3 and 4 in the attached Annex), BIZMA invited CGFED, SEV and other competent authorities of Bac Ninh Province twice to a meeting in order for the parties to exchange their views and clarify relevant information. CGFED refused both the invitation to the meeting (Documents no. 5 and 6 in the attached Annex) as well as the invitation to visit Samsung factory in Thai Nguyen.

On 23 November 2017, Samsung responded to interested press and media who had approached Samsung in relation to the content of the report.

On 31 January 2018, Institute of Labor Science and Social Affairs, an institution under the management of the Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs (MOLISA) held a workshop on “Promoting the implementation of decent work in e-enterprises in Vietnam” with representatives from government agencies and electronics enterprises. At the workshop, Samsung presented their policies on creating an ideal working environment, in which occupational safety and health (OSH) were ensured at their factories in Viet Nam.

On 26 February 2018, MOLISA had a meeting with Samsung in which the company presented its views and information to the Ministry in relation to the joint communication Ref. AL VNM 1/2018 dated 11/1/2018 from the Special Procedures.

On 02 March 2018, Samsung sent a letter to MOLISA reaffirming its views on the content of CGFED document and giving their responses to the allegations therein (Document no. 7 in the attached Annex).

2. Vietnamese legislation on occupational safety and health

Viet Nam joined the International Labour Organization (ILO) in 1992. The country has been party to 5 fundamental ILO Conventions, namely Conventions no. 29, 100, 111, 138 and 182. As for the three fundamental conventions left (Conventions no. 87, 98 and 105), relevant agencies of Viet Nam have done thorough research towards possible ratification and are in preparation of submitting them to the competent authority for its consideration of ratification.

Viet Nam has developed a comprehensive system of labor laws and requires organizations and individuals, including foreign investors and enterprises operating in Viet Nam to strictly follow them. These include:

- The Labour Code of 2012 (Chapters IX, X and XI), of which Article 151 stipulates about information on occupational safety and health, Article 150 on training of occupational safety and health (OSH).
- The Law on Occupational Safety and Health of 2015, which contains provisions on Propagation of, information and education on OSH (Article 13), OSH training (Article 14), Responsibilities of employers in guaranteeing OSH at the workplace (Article 16), Control of hazardous and/or toxic factors at the workplace (Article 18), etc. In addition, Decree

No. 39/2016/ND-CP provides in details for the issue of controlling hazardous and/or toxic factors at the workplace stipulated in Article 18 of the Law on OSH.

- The Law on Employment, the Law on Chemicals, the Law on Atomic Energy, etc. and legal documents detailing the provisions of these laws; other standards and technical regulations on OSH issued by competent authorities.

3. Information on measures taken by the Government

Labour inspections and supervision of enterprises, including those in electronics sector are regularly and periodically conducted by the Inspectorate of the Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs with a view to ensure their compliance with national legislation and regulations on labor and OSH.

In 2017, the Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs (MOLISA) in coordination with the Vietnam General Confederation of Labour and the Viet Nam Chamber of Commerce and Industry conducted inspections of enterprises in electronics sector, of which 216 enterprises are subject to field inspection, including 21 in Bac Ninh and 12 in Thai Nguyen. Inspection subjects include work contract, collective bargaining, working time, salary, social insurance and OSH. All inspection conclusions are made public at the websites ethanhtra.molisa.gov.vn and thanhtralaodong.gov.vn as required by the Law on Inspection of 2010, Article 39, and are most of the time reported on mass media.

As for Samsung, MOLISA inspectors conducted inspections at SEVT and SEV respectively in July and September 2017. The inspections of Samsung companies happened before the release of CGFED document.

Following are the main findings of the inspections:

- SEVT employs 71,528 workers with a worker union established. The company signs labour contracts with 71,528 out of 71,528 workers, buying compulsory insurance, unemployment insurance for 67,468 out of 67,468 workers and health insurance for 67,560 of 67,560 workers who are subject to these insurances as required by law.

- SEV employs 43,227 workers with grassroot-level worker unions established. The company signs labour contracts with 43,227 out of 43,227

workers, buying compulsory insurance, unemployment insurance for 43,007 out of 43,007 workers who are subject to these insurances as required by law.

- The two companies fully comply with regulations on rest breaks, holidays, annual leave and leave for personal matters.

- SEVT sets up a health station, employing 47 health professionals, including 10 doctors to take care of the workers' health. SEV also sets up a health station, employing 22 health professionals, including 7 doctors. Both companies organize annual health checks once a year for ordinary workers and twice a year for those who take up dangerous tasks or older workers.

- The two companies conducted training on OSH, issuing safety cards to workers who perform tasks subject to strict requirements of labour safety. Working environment are monitored annually by independent third parties, indicators measured are within permissible limits.

- Both companies follow regulations on female workers, including maternity leave for women reaching month seven of pregnancy, no night shift, overtime working or long-distance business trip for women having children less than 12 months of age, additional 30-minute period leave and 60-minute break for nursing mothers on full pay.

There were three violations found at SEV, namely: failure to organize comprehensive OSH training for workers in group 4, labour discipline violations not clearly defined in the company's rules and regulations, overtime working violations¹. These violations and recommendations of measures to be taken to improve the situation were stated in the inspection conclusions of the two companies.

On 26 February 2018, MOLISA had a meeting with Samsung in which the company presented its views and information to the Ministry in relation to the joint communication Ref. AL VNM 1/2018 dated 11/1/2018 from the Special Procedures.

¹ Article 104 of the Labour Code provides for a limit of 10 working hours per day and 48 per week. Article 106 of the Code stipulates that overtime working hours does not exceed 30 hours per month and 200 hours per year, except special cases stipulated by the Government in which overtime working hours must not exceed 300 hours per year. Enterprises operating in Viet Nam has made suggestion to MOLISA about amending the Code to raise the limit of overtime working hours.

4. On allegations in the communication from the Special Procedures

a. As mentioned in section 4 above, the information that MOLISA conducted investigations into two Samsung factories following the report and details of the findings were not disclosed is incorrect. Shortly before the release of the report, MOLISA did inspect SEVT and SEV respectively in July and September 2017, the results of which are made public on ethanhtra.molisa.gov.vn and thanhtralaodong.gov.vn.

MOLISA inspection findings do not correspond with the allegations mentioned in CGFED document. In addition, the fact that this document is developed through narratives of a small number of workers of Samsung, purely qualitative and insufficient of clear evidences collected by scientific methods, while its authors refuse to work with relevant enterprises or Governmental agencies makes it hard for the competent authority to verify the document's authenticity and accuracy.

It should be noted that while female workers accounts for a majority, approximately of 75%, of the 130000-strong workforce of Samsung in Viet Nam, IPEN/CGFED draws a 'key finding' that "miscarriages are extremely common, even expected" but did not put forward any specific number or ratio of miscarriage cases that can be used to compare with natural miscarriage rate and assess its relation with working environment. The authors also choose to quote only part of the words of interviewees. For example, in the Story 1 of the document, the person interviewed does say that '*this is my own opinion for the reason of their miscarriages because many others still have safe and healthy births*'.

On the allegation that workers have to stand throughout their 8-to-12-hours shift, MOLISA inspectors did not find that during their site inspection of Samsung factories. Depending on the nature of the tasks and the stage of manufacturing line that the workers have to stand or sit doing their job but all of them are ensured appropriate rest and break time.

According to Samsung, independent monitoring by third parties also did not detect problems mentioned in relation to the working environment of Samsung. In December 2016 and June 2017, Samsung invited Joint Audit Corporation (JAC) and The Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) to carry out international standard auditing in relation to working environment, the results of which do not

correspond with the allegations put forward by CGFED. Another monitoring report of October 2017 by National Institute of Occupational and Environmental Health also concluded that the Samsung working environment indicators, including noise, UV, metals etc. are within permissible limits (Document no. 8 attached in the Annex). Apart from that, Samsung has put in place a number of rules and regulations on the health and welfare of workers who are pregnant or nursing their children.

b. The allegation that the release of the report was prohibited in Viet Nam by the Ministry of Public Security is untrue and groundless.

Prior permission to publish the CGFED document is not required by the law. The authorities are only aware of the existence of such report when Samsung sent a letter to BIZMA protesting the findings of that document. Furthermore, with internet connection, the CGFED document can be accessed from anywhere in the world. Therefore, it is inaccurate and groundless to describe that 'the release of report was prohibited. The decision to release the document or not is with CGFED and if it is not released, it is for reasons unknown to the Government.

Regarding the allegation that Samsung addressed letters to CGFED threatening them with a lawsuit: Samsung sent a letter dated 22 November 2017 to CGFED (Document No. 2 in the attached Annex). In that letter, Samsung (i) requests CGFED to ask IPEN or other third party not to publish the document or remove it in case it has been published before the content of the document is verified and authenticated; (ii) invites CGFED to visit SEVT at a time proposed by CGFED to assess themselves Samsung's working conditions and related policy; (iii) in case the document with inaccurate details in Samsung's views is released, affecting SEV and SEVT's fame and their manufacturing activities, Samsung will carry out legal actions against relevant persons and entities or request competent authorities to launch an investigation in accordance with the Criminal Code. In the Government's views, this does not amount to an intimidation by Samsung or by the authority.

The communication also mentions the invitations that BIZMA sent to Samsung and CGFED for a meeting between the concerned parties following the release of the report. These invitations are described in Section 1 of the present reply. In any case, those invitations cannot be seen as acts of intimidation.

In view of the above-mentioned information, the Government found that the concerns of intimidation by the Government in response to human rights work and the exercise of the right to safe and healthy working conditions, freedom of expression and information are groundless. Those concerns do not seem to have been supported by any facts nor convincing argument. The Government is concerned of such an arbitrary and unobjective inference of the communication.

5. Measures to enhance OSH in enterprises

Numerous units in the Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs, including the Department of Work Safety regularly gives answers and provides guidance on the State's laws and policies on OSH to interested enterprises, including Samsung, extending to them necessary support during their implementation of State's laws or at the dialogue meetings between Government agencies and foreign-invested enterprises, business associations.

MOLISA will continue to develop policies and law projects, propagating and disseminating the provision of relevant laws as well as monitoring and inspecting law implementation in enterprises, including those in electronics sector like Samsung, and recommend them to continue improving their working conditions and transparency.

In 2018, MOLISA will launch a media campaign to raise awareness on and improve transparency of working environment and conditions of electronics enterprises and to promote measures for a better working environment for workers in this field.

ANNEX

Document 1

CÔNG TY TNHH SAMSUNG
ELECTRONICS VIỆT NAM

--- *** ---

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

--- *** ---

Số: 1925 - 04112017./CV-SEV

Bắc Ninh, ngày 04 tháng 11 năm 2017

BAN QUẢN LÝ CÁC KCN BẮC NINH

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 277

Ngày: 06 tháng 11 năm 2017

ĐƠN ĐỀ NGHỊ

*Phụ lục để viết
môi trường (CGFED) về
lao động*

Kính gửi: - Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Bắc Ninh.
- Ban Quản lý các KCN tỉnh Bắc Ninh

MA

Ngày 03/11/2017, Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam (SEV), có địa chỉ tại: Khu Công nghiệp Yên Phong I, huyện Yên Phong, tỉnh Bắc Ninh, nhận được thông tin về báo cáo của Trung tâm Nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED), có địa chỉ tại 19 - A26 - phường Nghĩa Tân - quận Cầu Giấy - thành phố Hà Nội. Báo cáo này nhận được sự tài trợ và giúp đỡ kỹ thuật từ Tổ chức IPEN, có trụ sở tại Thụy Điển. Nội dung báo cáo của CGFED về tình trạng làm việc của nữ công nhân đang làm việc trong ngành công nghiệp điện tử Việt Nam. Qua nghiên cứu nội dung báo cáo này, chúng tôi nhận thấy:

- Nội dung báo cáo chỉ tập trung vào phản ánh tình trạng làm việc của lao động nữ tại SEV và Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT), có địa chỉ tại: Khu Công nghiệp Yên Bình, thị xã Phố Yên, tỉnh Thái Nguyên;

- Phần lớn nội dung báo cáo chỉ dựa vào kết quả phỏng vấn đối với một số lao động nữ của SEV và SEVT, không có căn cứ xác thực từ xác minh thực tế thông qua các nguồn chính thống hay làm việc trực tiếp với 02 công ty;

- Kết quả trong báo cáo không phản ánh chính xác, đầy đủ và đúng bản chất về các chính sách nhân sự, điều kiện, môi trường làm việc của Người lao động đang làm việc tại SEV và SEVT;

- Khi SEV liên lạc với quản lý của CGFED (bà Nguyễn Kim Thúy) thì bà Thúy xác nhận không biết nội dung báo cáo này. Bà Thúy không ký gửi báo cáo trên tới IPEN;

- Chúng tôi đánh giá rằng, nội dung bản báo cáo với nhiều thông tin không chính xác sẽ có tác động tiêu cực rất lớn đến uy tín, danh tiếng, tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của SEV, SEVT tại Việt Nam nói riêng và Tập đoàn Điện tử Samsung Hàn Quốc nói chung. Thậm chí cũng làm ảnh hưởng đến môi trường đầu tư của các doanh nghiệp nước ngoài tại Bắc Ninh nói riêng và đất nước Việt Nam nói chung nếu được công bố ra công chúng.



Với chức năng là Cơ quan quản lý Nhà nước về đầu tư, về lao động, Công ty chúng tôi đề nghị quý Cơ quan hỗ trợ những nội dung sau:

- Đề nghị quý Cơ quan có hành động và biện pháp cần thiết, kịp thời để yêu cầu tổ chức CGFED, IPEN hay bất kỳ bên thứ ba nào không được công bố báo cáo ra công chúng trước khi kiểm chứng thông tin trong bản báo cáo với SEV, SEVT.

- Đề nghị quý Cơ quan khuyến cáo các cơ quan truyền thông không ủng hộ báo cáo không đúng sự thật trên.

- Đề nghị quý Cơ quan bảo vệ quyền lợi hợp pháp, bảo vệ sự đúng đắn và ổn định trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty chúng tôi, giúp Công ty phát triển, đóng góp vào sự thịnh vượng của nền kinh tế Việt Nam cũng như giúp người lao động yên tâm làm việc tại Công ty chúng tôi.

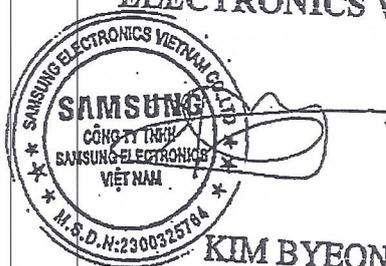
Kính mong nhận được sự giúp đỡ kịp thời và hiệu quả của các quý Cơ quan.

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VP.

TM. CÔNG TY TNHH SAMSUNG
ELECTRONICS VIỆT NAM



KIM BYEONG SAM
GIÁM ĐỐC HÀNH CHÍNH NHÂN SỰ



Document 2

CÔNG TY TNHH SAMSUNG
ELECTRONICS VIỆT NAM

--- *** ---

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

--- *** ---

SỐ 20/11/2017/3 2017/CV-SEV

V/v: Báo cáo về lao động nữ đang
làm việc trong ngành công nghiệp
điện tử của Việt Nam

Bắc Ninh, ngày 22 tháng 11 năm 2017

**Kính gửi: Trung tâm Nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong
Phát triển (CGFED).**

Địa chỉ: 19 - A26 - phường Nghĩa Tân - quận Cầu Giấy - thành phố Hà Nội

Trước hết, thay mặt Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam (SEV), Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT) chúng tôi xin gửi lời cảm ơn quý Trung tâm CGFED đã có công văn phúc đáp công văn số 1925-04/12017/CV-SEV của Công ty SEV.

Chúng tôi được biết, Trung tâm CGFED đã dành nhiều thời gian thực hiện việc thu thập, tìm hiểu, phân tích, nghiên cứu và phỏng vấn chuyên sâu 45 nhân viên nữ của Công ty chúng tôi để xây dựng lên bản báo cáo về lao động nữ đang làm việc trong ngành công nghiệp điện tử của Việt Nam và chia sẻ với tổ chức IPEN để công bố ra công chúng.

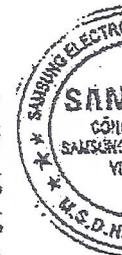
Sau khi nghiên cứu bản báo cáo của Trung tâm CGFED, chúng tôi nhận thấy rất nhiều nội dung quý Trung tâm đã đề cập không phản ánh đúng, chính xác, đầy đủ và không khách quan về các chính sách nhân sự, điều kiện làm việc, môi trường làm việc của người lao động đang làm việc tại SEV và SEVT. Những nội dung trong bản báo cáo chỉ dựa trên kết quả phỏng vấn 45 nhân viên mà chưa được kiểm chứng từ nguồn chính thống hay làm việc trực tiếp với SEV, SEVT.

Chúng tôi đánh giá rằng, nội dung bản báo cáo với nhiều thông tin không chính xác như đã nhận định ở trên sẽ ảnh hưởng đến uy tín, danh tiếng, tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của SEV, SEVT tại Việt Nam nói riêng và Tập đoàn Điện tử Samsung Hàn Quốc nói chung. Thậm chí cũng sẽ ảnh hưởng đến môi trường đầu tư của các doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam và hình ảnh đất nước Việt Nam nếu được công bố ra công chúng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban quản lý Các KCN tỉnh Bắc Ninh, bằng văn bản này chúng tôi đề nghị quý Trung tâm CGFED những nội dung sau:

- Đề nghị quý Trung tâm CGFED liên hệ và thông báo kịp thời với tổ chức IPEN hoặc các bên thứ ba khác không được công bố bản báo cáo đó hoặc gỡ bỏ bản báo cáo đã được công bố trước khi những nội dung không đúng đề cập đến SEV, SEVT được SEV, SEVT kiểm chứng và xác thực.

Chúng tôi rất hoan nghênh được tiếp đón quý Trung tâm tại SEV, SEVT để quý Trung tâm xác thực và có những nhận định, đánh giá khách quan, trung thực về chế độ chính sách nhân sự, môi trường làm việc tại SEV, SEVT.



+ Thời gian: do Quý Trung tâm đề nghị.

+ Địa điểm: Công ty SEVT.

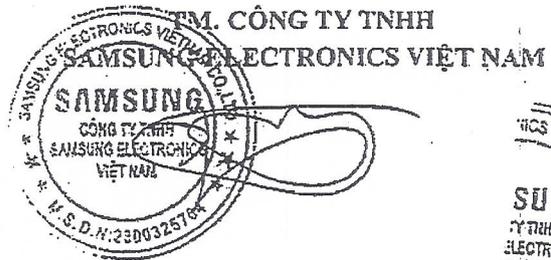
- Trường hợp những nội dung không đúng trong bản báo cáo đó vẫn được công bố, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh tiếng và tình hình sản xuất, kinh doanh của SEV, SEVT thì chúng tôi rất lấy làm tiếc phải thực hiện ngay những hành động pháp lý cần thiết để khởi kiện các tổ chức, cá nhân ra cơ quan Tòa án tại Việt Nam và/hoặc đề nghị Cơ quan điều tra có thẩm quyền tiến hành các hoạt động điều tra về việc công bố những thông tin không đúng sự thật theo quy định của Bộ luật Hình sự.

Chúng tôi hy vọng quý Trung tâm và SEV, SEVT sẽ sớm có buổi gặp trực tiếp để hai bên chia sẻ thông tin và quý Trung tâm sẽ đánh giá khách quan về SEV, SEVT, giúp cho tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty chúng tôi phát triển, đóng góp vào sự thịnh vượng chung của đất nước Việt Nam và người lao động thực sự yên tâm khi làm việc tại Công ty chúng tôi.

Rất mong nhận được sự hợp tác và phúc đáp của quý Trung tâm.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- BQL các KCN Bắc Ninh báo cáo
- Lưu VP.



Document 3

UBND TỈNH BẮC NINH
BAN QUẢN LÝ CÁC KCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 297 /BQL-LĐ

Bắc Ninh, ngày 09 tháng 11 năm 2017.

V/v mời họp giải quyết kiến nghị
của Công ty TNHH Samsung
Electronics Việt Nam.

- Kính gửi: - Sở Lao động, Thương binh & Xã hội;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Trung tâm nghiên cứu giới, gia đình & môi trường trong phát triển (CGFED);
- Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam (SEV).

Ban quản lý các KCN Bắc Ninh nhận được Đơn kiến nghị số 1925-04112017/CV-SEV ngày 04/11/2017 của SEV kiến nghị về một số nội dung thông tin trong báo cáo nghiên cứu liên quan đến lao động nữ, điều kiện môi trường làm việc tại SEV là chưa chính xác và khách quan do Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong phát triển tại Việt Nam và Tổ chức IPEN (Thụy Điển) nghiên cứu và công bố (có văn bản sao gửi kèm). Để giải quyết kiến nghị của SEV, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh tổ chức cuộc họp.

Thành phần mời:

- Lãnh đạo Ban quản lý các KCN, Phòng quản lý Lao động;
- Lãnh đạo các Sở, ngành (như kính gửi);
- Lãnh đạo và cán bộ liên quan của CGFED;
- Lãnh đạo và cán bộ phụ trách của SEV.

Thời gian: 14h00 ngày 15/11/2017 (Thứ 4).

Địa điểm: Hội trường tầng 2, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh (Số 10 Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh).

Đề nghị SEV chuẩn bị tài liệu liên quan đến kiến nghị của mình để làm việc.

Ban quản lý các KCN Bắc Ninh đề nghị Quý cơ quan, doanh nghiệp đến dự họp đúng giờ, đúng thành phần để buổi làm việc đạt kết quả cao./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh BN (B/c);
- Công đoàn các KCN Bắc Ninh (Mời dự họp);
- BQL các KCN Thái Nguyên (biết);
- Lưu: VT, PQLĐ.

TRƯỞNG BAN



Bùi Hoàng Mai

Document 4

UBND TỈNH BẮC NINH
BAN QUẢN LÝ CÁC KCN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 952 /BQL-LĐ

Bắc Ninh, ngày 24 tháng 11 năm 2017.

V/v mời họp giải quyết kiến nghị
của Công ty TNHH Samsung
Electronics Việt Nam (Lần 2)

- Kính gửi:
- Văn phòng UBND tỉnh;
 - Sở Lao động, Thương binh & Xã hội;
 - Công an tỉnh;
 - Liên đoàn Lao động tỉnh;
 - Sở Ngoại vụ;
 - Sở Thông tin và Truyền thông;
 - Trung tâm nghiên cứu giới, gia đình & môi trường trong phát triển (CGFED);
 - Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam (SEV).

Ngày 04/11/2017, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh nhận được Đơn kiến nghị số 1925-04112017/CV-SEV của SEV kiến nghị về một số nội dung thông tin trong báo cáo nghiên cứu liên quan đến lao động nữ, điều kiện môi trường làm việc tại SEV là chưa chính xác và khách quan do Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong phát triển tại Việt Nam và Tổ chức IPEN (Thụy Điển) nghiên cứu và công bố (Có văn bản sao gửi kèm). Ban quản lý các KCN Bắc Ninh đã có Công văn số 897/BQL-LĐ ngày 9/11/2017 mời CGFED và các sở ngành liên quan để làm rõ các nội dung trong báo cáo.

Ngày 13/11/2017, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh nhận được Công văn số 137 CV-CGFED của Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong phát triển đề nghị hoãn cuộc họp sau khi nhận được Văn bản phản biện từ SEV.

Ban quản lý các KCN Bắc Ninh đã chỉ đạo SEV hợp tác với CGFED và có văn bản báo cáo các nội dung liên quan gửi Trung tâm nghiên cứu giới, gia đình & môi trường trong phát triển.

Ngày 22/11/2017, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh đã nhận được báo cáo của SEV về việc SEV đã có Văn bản số 2071123-1973/2017/CV-SEV báo cáo về lao động nữ đang làm việc trong ngành công nghiệp điện tử của Việt Nam gửi CGFED.

Để giải quyết kiến nghị của SEV, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh tổ chức cuộc họp.

Thành phần mời:

- Lãnh đạo Ban quản lý các KCN, Phòng quản lý Lao động;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, Ngành (như kính gửi);
- Lãnh đạo và cán bộ liên quan của CGFED;
- Lãnh đạo và cán bộ phụ trách lĩnh vực có liên quan của SEV.

Thời gian: 14h00 ngày 28/11/2017 (Thứ 3).

Địa điểm: Hội trường tầng 2, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh (Số 10 Lý Thái Tổ, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh).

Đề nghị SEV chuẩn bị tài liệu liên quan đến kiến nghị của mình để làm việc.

Ban quản lý các KCN Bắc Ninh đề nghị Quý cơ quan, doanh nghiệp đến dự họp đúng giờ, đúng thành phần để buổi làm việc đạt kết quả cao.

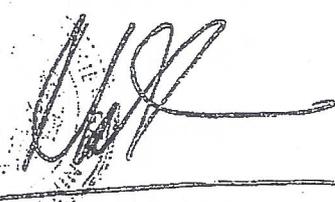
Mọi thông tin vui lòng liên hệ:

Ông Lâm Thanh Sơn - Trưởng phòng quản lý lao động, Ban quản lý các KCN Bắc Ninh; điện thoại: 0989 089 979./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh BN (B/c);
- Công đoàn các KCN Bắc Ninh (Mời dự họp);
- BQL các KCN Thái Nguyên (biết);
- Lưu: VT, PQLL. 

TRƯỞNG BAN


Bùi Hoàng Mai

Document 5

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU GIỚI,
GIA ĐÌNH VÀ MÔI TRƯỜNG
TRONG PHÁT TRIỂN (CGFED)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 224 CV-CGFED

Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2017

1 v. Mời hợp giới quyết kiến nghị của Công
ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam

Kính gửi: **Ông Bùi Hoàng Mai**
Trưởng Ban Quản lý các khu công nghiệp Bắc Ninh

Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) đã nhận được thư mời số 897/BQL-LĐ ngày 9/11/2017 của Quý Ban về việc mời hợp giới quyết kiến nghị của Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam.

Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) được thành lập vào tháng 5/1993, là một tổ chức xã hội dân sự, với sứ mệnh thúc đẩy Bình đẳng Giới và bảo vệ Quyền phụ nữ ở Việt Nam. Trong 24 năm hoạt động, chúng tôi đã thực hiện nhiều nghiên cứu khoa học và gửi kết quả nghiên cứu cùng với kiến nghị đến các cơ quan chức năng cũng như những bên liên quan, nhằm mục tiêu đảm bảo quyền và sự phát triển của phụ nữ và đất nước Việt Nam.

Nghiên cứu "Những câu chuyện về nữ công nhân trong ngành điện tử Việt Nam" là kết quả thực hiện hợp đồng nghiên cứu giữa IPFN (Mạng lưới toàn cầu bảo vệ Sức khỏe và Môi trường) và CGFED (Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong phát triển). Hoạt động nghiên cứu này phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm chúng tôi với mục đích thúc đẩy tranh hiện thực của lao động nữ trong ngành công nghiệp điện tử Việt Nam nói chung, và phản ánh góc nhìn của một số nữ công nhân về sức khỏe và môi trường họ đang làm việc trực tiếp trong ngành công nghiệp điện tử. Nghiên cứu này hy vọng sẽ góp phần giúp các doanh nghiệp hoạt động trong ngành công nghiệp điện tử Việt Nam cũng như các cơ quan có chức năng Nhà nước Việt Nam tạo ra môi trường làm việc tốt nhất để đảm bảo sức khỏe và các quyền lợi hợp pháp của các nữ công nhân này.

Với tư cách là một cơ quan nghiên cứu khoa học, chúng tôi đánh giá cao việc các bên liên quan đến nghiên cứu quan tâm, tiếp nhận nghiên cứu và sẵn sàng phản biện với những phát hiện của nghiên cứu. Điều đó sẽ cung cấp thêm thông tin để các cơ quan chức năng cũng như các bên liên quan có một cái nhìn đa chiều và hiện thực đời sống của nữ công nhân trong ngành công nghiệp điện tử Việt Nam hiện nay.

Vì lẽ đó, ngày 8/11/2017, Trung tâm chúng tôi đã có công văn gửi Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam, đề nghị có văn bản đưa ra những phản biện của Quý Công ty về bản báo cáo này cũng như chỉ ra những điểm "không phản ánh đúng, chính xác, đầy đủ và không khách quan về các chính sách nhân sự, điều kiện làm việc và môi trường làm việc của người lao động đang làm việc tại SEV và SEVT". Tuy nhiên cho

đến nay chúng tôi chưa nhận được phản hồi từ Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam.

Để buổi làm việc với Ban Quản lý các khu công nghiệp Bắc Ninh và các bên liên quan có hiệu quả, chúng tôi xin đề nghị dời buổi làm việc sang thời gian khác, sau khi Trung tâm CGFED nhận được văn bản phân biện từ Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP

TM. Trung tâm nghiên cứu Giới, Gia đình
và Môi trường trong Phát triển (CGFED)



[Handwritten signature]
THAM ĐỐC BIÊN KHẢO
Cố. Nguyễn Thị Hải

Document 6

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU GIỚI,
GIA ĐÌNH VÀ MÔI TRƯỜNG
TRONG PHÁT TRIỂN (CGFED)

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 137/138/139/140/141/142/143/144/145/146/147/148/149/150/151/152/153/154/155/156/157/158/159/160/161/162/163/164/165/166/167/168/169/170/171/172/173/174/175/176/177/178/179/180/181/182/183/184/185/186/187/188/189/190/191/192/193/194/195/196/197/198/199/200/201/202/203/204/205/206/207/208/209/210/211/212/213/214/215/216/217/218/219/220/221/222/223/224/225/226/227/228/229/230/231/232/233/234/235/236/237/238/239/240/241/242/243/244/245/246/247/248/249/250/251/252/253/254/255/256/257/258/259/260/261/262/263/264/265/266/267/268/269/270/271/272/273/274/275/276/277/278/279/280/281/282/283/284/285/286/287/288/289/290/291/292/293/294/295/296/297/298/299/300/301/302/303/304/305/306/307/308/309/310/311/312/313/314/315/316/317/318/319/320/321/322/323/324/325/326/327/328/329/330/331/332/333/334/335/336/337/338/339/340/341/342/343/344/345/346/347/348/349/350/351/352/353/354/355/356/357/358/359/360/361/362/363/364/365/366/367/368/369/370/371/372/373/374/375/376/377/378/379/380/381/382/383/384/385/386/387/388/389/390/391/392/393/394/395/396/397/398/399/400/401/402/403/404/405/406/407/408/409/410/411/412/413/414/415/416/417/418/419/420/421/422/423/424/425/426/427/428/429/430/431/432/433/434/435/436/437/438/439/440/441/442/443/444/445/446/447/448/449/450/451/452/453/454/455/456/457/458/459/460/461/462/463/464/465/466/467/468/469/470/471/472/473/474/475/476/477/478/479/480/481/482/483/484/485/486/487/488/489/490/491/492/493/494/495/496/497/498/499/500/501/502/503/504/505/506/507/508/509/510/511/512/513/514/515/516/517/518/519/520/521/522/523/524/525/526/527/528/529/530/531/532/533/534/535/536/537/538/539/540/541/542/543/544/545/546/547/548/549/550/551/552/553/554/555/556/557/558/559/560/561/562/563/564/565/566/567/568/569/570/571/572/573/574/575/576/577/578/579/580/581/582/583/584/585/586/587/588/589/590/591/592/593/594/595/596/597/598/599/600/601/602/603/604/605/606/607/608/609/610/611/612/613/614/615/616/617/618/619/620/621/622/623/624/625/626/627/628/629/630/631/632/633/634/635/636/637/638/639/640/641/642/643/644/645/646/647/648/649/650/651/652/653/654/655/656/657/658/659/660/661/662/663/664/665/666/667/668/669/670/671/672/673/674/675/676/677/678/679/680/681/682/683/684/685/686/687/688/689/690/691/692/693/694/695/696/697/698/699/700/701/702/703/704/705/706/707/708/709/710/711/712/713/714/715/716/717/718/719/720/721/722/723/724/725/726/727/728/729/730/731/732/733/734/735/736/737/738/739/740/741/742/743/744/745/746/747/748/749/750/751/752/753/754/755/756/757/758/759/760/761/762/763/764/765/766/767/768/769/770/771/772/773/774/775/776/777/778/779/780/781/782/783/784/785/786/787/788/789/790/791/792/793/794/795/796/797/798/799/800/801/802/803/804/805/806/807/808/809/810/811/812/813/814/815/816/817/818/819/820/821/822/823/824/825/826/827/828/829/830/831/832/833/834/835/836/837/838/839/840/841/842/843/844/845/846/847/848/849/850/851/852/853/854/855/856/857/858/859/860/861/862/863/864/865/866/867/868/869/870/871/872/873/874/875/876/877/878/879/880/881/882/883/884/885/886/887/888/889/890/891/892/893/894/895/896/897/898/899/900/901/902/903/904/905/906/907/908/909/910/911/912/913/914/915/916/917/918/919/920/921/922/923/924/925/926/927/928/929/930/931/932/933/934/935/936/937/938/939/940/941/942/943/944/945/946/947/948/949/950/951/952/953/954/955/956/957/958/959/960/961/962/963/964/965/966/967/968/969/970/971/972/973/974/975/976/977/978/979/980/981/982/983/984/985/986/987/988/989/990/991/992/993/994/995/996/997/998/999/1000/1001/1002/1003/1004/1005/1006/1007/1008/1009/1010/1011/1012/1013/1014/1015/1016/1017/1018/1019/1020/1021/1022/1023/1024/1025/1026/1027/1028/1029/1030/1031/1032/1033/1034/1035/1036/1037/1038/1039/1040/1041/1042/1043/1044/1045/1046/1047/1048/1049/1050/1051/1052/1053/1054/1055/1056/1057/1058/1059/1060/1061/1062/1063/1064/1065/1066/1067/1068/1069/1070/1071/1072/1073/1074/1075/1076/1077/1078/1079/1080/1081/1082/1083/1084/1085/1086/1087/1088/1089/1090/1091/1092/1093/1094/1095/1096/1097/1098/1099/1100/1101/1102/1103/1104/1105/1106/1107/1108/1109/1110/1111/1112/1113/1114/1115/1116/1117/1118/1119/1120/1121/1122/1123/1124/1125/1126/1127/1128/1129/1130/1131/1132/1133/1134/1135/1136/1137/1138/1139/1140/1141/1142/1143/1144/1145/1146/1147/1148/1149/1150/1151/1152/1153/1154/1155/1156/1157/1158/1159/1160/1161/1162/1163/1164/1165/1166/1167/1168/1169/1170/1171/1172/1173/1174/1175/1176/1177/1178/1179/1180/1181/1182/1183/1184/1185/1186/1187/1188/1189/1190/1191/1192/1193/1194/1195/1196/1197/1198/1199/1200/1201/1202/1203/1204/1205/1206/1207/1208/1209/1210/1211/1212/1213/1214/1215/1216/1217/1218/1219/1220/1221/1222/1223/1224/1225/1226/1227/1228/1229/1230/1231/1232/1233/1234/1235/1236/1237/1238/1239/1240/1241/1242/1243/1244/1245/1246/1247/1248/1249/1250/1251/1252/1253/1254/1255/1256/1257/1258/1259/1260/1261/1262/1263/1264/1265/1266/1267/1268/1269/1270/1271/1272/1273/1274/1275/1276/1277/1278/1279/1280/1281/1282/1283/1284/1285/1286/1287/1288/1289/1290/1291/1292/1293/1294/1295/1296/1297/1298/1299/1300/1301/1302/1303/1304/1305/1306/1307/1308/1309/1310/1311/1312/1313/1314/1315/1316/1317/1318/1319/1320/1321/1322/1323/1324/1325/1326/1327/1328/1329/1330/1331/1332/1333/1334/1335/1336/1337/1338/1339/1340/1341/1342/1343/1344/1345/1346/1347/1348/1349/1350/1351/1352/1353/1354/1355/1356/1357/1358/1359/1360/1361/1362/1363/1364/1365/1366/1367/1368/1369/1370/1371/1372/1373/1374/1375/1376/1377/1378/1379/1380/1381/1382/1383/1384/1385/1386/1387/1388/1389/1390/1391/1392/1393/1394/1395/1396/1397/1398/1399/1400/1401/1402/1403/1404/1405/1406/1407/1408/1409/1410/1411/1412/1413/1414/1415/1416/1417/1418/1419/1420/1421/1422/1423/1424/1425/1426/1427/1428/1429/1430/1431/1432/1433/1434/1435/1436/1437/1438/1439/1440/1441/1442/1443/1444/1445/1446/1447/1448/1449/1450/1451/1452/1453/1454/1455/1456/1457/1458/1459/1460/1461/1462/1463/1464/1465/1466/1467/1468/1469/1470/1471/1472/1473/1474/1475/1476/1477/1478/1479/1480/1481/1482/1483/1484/1485/1486/1487/1488/1489/1490/1491/1492/1493/1494/1495/1496/1497/1498/1499/1500/1501/1502/1503/1504/1505/1506/1507/1508/1509/1510/1511/1512/1513/1514/1515/1516/1517/1518/1519/1520/1521/1522/1523/1524/1525/1526/1527/1528/1529/1530/1531/1532/1533/1534/1535/1536/1537/1538/1539/1540/1541/1542/1543/1544/1545/1546/1547/1548/1549/1550/1551/1552/1553/1554/1555/1556/1557/1558/1559/1560/1561/1562/1563/1564/1565/1566/1567/1568/1569/1570/1571/1572/1573/1574/1575/1576/1577/1578/1579/1580/1581/1582/1583/1584/1585/1586/1587/1588/1589/1590/1591/1592/1593/1594/1595/1596/1597/1598/1599/1600/1601/1602/1603/1604/1605/1606/1607/1608/1609/1610/1611/1612/1613/1614/1615/1616/1617/1618/1619/1620/1621/1622/1623/1624/1625/1626/1627/1628/1629/1630/1631/1632/1633/1634/1635/1636/1637/1638/1639/1640/1641/1642/1643/1644/1645/1646/1647/1648/1649/1650/1651/1652/1653/1654/1655/1656/1657/1658/1659/1660/1661/1662/1663/1664/1665/1666/1667/1668/1669/1670/1671/1672/1673/1674/1675/1676/1677/1678/1679/1680/1681/1682/1683/1684/1685/1686/1687/1688/1689/1690/1691/1692/1693/1694/1695/1696/1697/1698/1699/1700/1701/1702/1703/1704/1705/1706/1707/1708/1709/1710/1711/1712/1713/1714/1715/1716/1717/1718/1719/1720/1721/1722/1723/1724/1725/1726/1727/1728/1729/1730/1731/1732/1733/1734/1735/1736/1737/1738/1739/1740/1741/1742/1743/1744/1745/1746/1747/1748/1749/1750/1751/1752/1753/1754/1755/1756/1757/1758/1759/1760/1761/1762/1763/1764/1765/1766/1767/1768/1769/1770/1771/1772/1773/1774/1775/1776/1777/1778/1779/1780/1781/1782/1783/1784/1785/1786/1787/1788/1789/1790/1791/1792/1793/1794/1795/1796/1797/1798/1799/1800/1801/1802/1803/1804/1805/1806/1807/1808/1809/1810/1811/1812/1813/1814/1815/1816/1817/1818/1819/1820/1821/1822/1823/1824/1825/1826/1827/1828/1829/1830/1831/1832/1833/1834/1835/1836/1837/1838/1839/1840/1841/1842/1843/1844/1845/1846/1847/1848/1849/1850/1851/1852/1853/1854/1855/1856/1857/1858/1859/1860/1861/1862/1863/1864/1865/1866/1867/1868/1869/1870/1871/1872/1873/1874/1875/1876/1877/1878/1879/1880/1881/1882/1883/1884/1885/1886/1887/1888/1889/1890/1891/1892/1893/1894/1895/1896/1897/1898/1899/1900/1901/1902/1903/1904/1905/1906/1907/1908/1909/1910/1911/1912/1913/1914/1915/1916/1917/1918/1919/1920/1921/1922/1923/1924/1925/1926/1927/1928/1929/1930/1931/1932/1933/1934/1935/1936/1937/1938/1939/1940/1941/1942/1943/1944/1945/1946/1947/1948/1949/1950/1951/1952/1953/1954/1955/1956/1957/1958/1959/1960/1961/1962/1963/1964/1965/1966/1967/1968/1969/1970/1971/1972/1973/1974/1975/1976/1977/1978/1979/1980/1981/1982/1983/1984/1985/1986/1987/1988/1989/1990/1991/1992/1993/1994/1995/1996/1997/1998/1999/2000/2001/2002/2003/2004/2005/2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020/2021/2022/2023/2024/2025/2026/2027/2028/2029/2030/2031/2032/2033/2034/2035/2036/2037/2038/2039/2040/2041/2042/2043/2044/2045/2046/2047/2048/2049/2050/2051/2052/2053/2054/2055/2056/2057/2058/2059/2060/2061/2062/2063/2064/2065/2066/2067/2068/2069/2070/2071/2072/2073/2074/2075/2076/2077/2078/2079/2080/2081/2082/2083/2084/2085/2086/2087/2088/2089/2090/2091/2092/2093/2094/2095/2096/2097/2098/2099/2100/2101/2102/2103/2104/2105/2106/2107/2108/2109/2110/2111/2112/2113/2114/2115/2116/2117/2118/2119/2120/2121/2122/2123/2124/2125/2126/2127/2128/2129/2130/2131/2132/2133/2134/2135/2136/2137/2138/2139/2140/2141/2142/2143/2144/2145/2146/2147/2148/2149/2150/2151/2152/2153/2154/2155/2156/2157/2158/2159/2160/2161/2162/2163/2164/2165/2166/2167/2168/2169/2170/2171/2172/2173/2174/2175/2176/2177/2178/2179/2180/2181/2182/2183/2184/2185/2186/2187/2188/2189/2190/2191/2192/2193/2194/2195/2196/2197/2198/2199/2200/2201/2202/2203/2204/2205/2206/2207/2208/2209/2210/2211/2212/2213/2214/2215/2216/2217/2218/2219/2220/2221/2222/2223/2224/2225/2226/2227/2228/2229/2230/2231/2232/2233/2234/2235/2236/2237/2238/2239/2240/2241/2242/2243/2244/2245/2246/2247/2248/2249/2250/2251/2252/2253/2254/2255/2256/2257/2258/2259/2260/2261/2262/2263/2264/2265/2266/2267/2268/2269/2270/2271/2272/2273/2274/2275/2276/2277/2278/2279/2280/2281/2282/2283/2284/2285/2286/2287/2288/2289/2290/2291/2292/2293/2294/2295/2296/2297/2298/2299/2300/2301/2302/2303/2304/2305/2306/2307/2308/2309/2310/2311/2312/2313/2314/2315/2316/2317/2318/2319/2320/2321/2322/2323/2324/2325/2326/2327/2328/2329/2330/2331/2332/2333/2334/2335/2336/2337/2338/2339/2340/2341/2342/2343/2344/2345/2346/2347/2348/2349/2350/2351/2352/2353/2354/2355/2356/2357/2358/2359/2360/2361/2362/2363/2364/2365/2366/2367/2368/2369/2370/2371/2372/2373/2374/2375/2376/2377/2378/2379/2380/2381/2382/2383/2384/2385/2386/2387/2388/2389/2390/2391/2392/2393/2394/2395/2396/2397/2398/2399/2400/2401/2402/2403/2404/2405/2406/2407/2408/2409/2410/2411/2412/2413/2414/2415/2416/2417/2418/2419/2420/2421/2422/2423/2424/2425/2426/2427/2428/2429/2430/2431/2432/2433/2434/2435/2436/2437/2438/2439/2440/2441/2442/2443/2444/2445/2446/2447/2448/2449/2450/2451/2452/2453/2454/2455/2456/2457/2458/2459/2460/2461/2462/2463/2464/2465/2466/2467/2468/2469/2470/2471/2472/2473/2474/2475/2476/2477/2478/2479/2480/2481/2482/2483/2484/2485/2486/2487/2488/2489/2490/2491/2492/2493/2494/2495/2496/2497/2498/2499/2500/2501/2502/2503/2504/2505/2506/2507/2508/2509/2510/2511/2512/2513/2514/2515/2516/2517/2518/2519/2520/2521/2522/2523/2524/2525/2526/2527/2528/2529/2530/2531/2532/2533/2534/2535/2536/2537/2538/2539/2540/2541/2542/2543/2544/2545/2546/2547/2548/2549/2550/2551/2552/2553/2554/2555/2556/2557/2558/2559/2560/2561/2562/2563/2564/2565/2566/2567/2568/2569/2570/2571/2572/2573/2574/2575/2576/2577/2578/2579/2580/2581/2582/2583/2584/2585/2586/2587/2588/2589/2590/2591/2592/2593/2594/2595/2596/2597/2598/2599/2600/2601/2602/2603/2604/2605/2606/2607/2608/2609/2610/2611/2612/2613/2614/2615/2616/2617/2618/2619/2620/2621/2622/2623/2624/2625/2626/2627/2628/2629/2630/2631/2632/2633/2634/2635/2636/2637/2638/2639/2640/2641/2642/2643/2644/2645/2646/2647/2648/2649/2650/2651/2652/2653/2654/2655/2656/2657/2658/2659/2660/2661/2662/2663/2664/2665/2666/2667/2668/2669/2670/2671/2672/2673/2674/2675/2676/2677/2678/2679/2680/2681/2682/2683/2684/2685/2686/2687/2688/2689/2690/2691/2692/2693/2694/2695/2696/2697/2698/2699/2700/2701/2702/2703/2704/2705/2706/2707/2708/2709/2710/2711/2712/2713/2714/2715/2716/2717/2718/2719/2720/2721/2722/2723/2724/2725/2726/2727/2728/2729/2730/2731/2732/2733/2734/2735/2736/2737/2738/2739/2740/2741/2742/2743/2744/2745/2746/2747/

Document 7

9/5 chị Hằng Ph. chuyển Bộ Văn Phòng của Sở M&E

SAMSUNG ELECTRONICS VIETNAM CO., LTD.
Floor 7, Yen Phong 1 IP, Yen Trung, Yen Phong, Bac Ninh, Vietnam
Tel: +84-222-3656047 Fax: +84-222-3596003

SAMSUNG

SAMSUNG ELECTRONICS VIETNAM

Số: 02032018/CTYSEV

V/v: Giải đáp của Samsung về
những điểm trong báo cáo của tổ
chức CGFED và IPEN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Ninh, ngày 02 tháng 03 năm 2018

NG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Số: 40/S Kính gửi:

Ngày: 9/5

Thuyền Vũ Hà Nội



- Bộ Lao Động Thương-Bình Và Xã Hội
- Vụ hợp tác Quốc tế, Bộ Lao Động Thương Bình Và Xã Hội

....., xin được gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc về sự quan tâm giúp đỡ tích cực của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội cũng như các quý Cơ quan ban ngành Chính phủ đã dành cho Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam (SEV), Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên (SEVT) cũng như các Công ty đối tác của Tập đoàn Samsung tại Việt Nam trong suốt thời gian qua và mong muốn tiếp tục nhận được sự hỗ trợ từ Quý vị trong giai đoạn sắp tới.

Như Quý vị đã biết, vào tháng 11 năm 2017 Trung tâm Nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) hợp tác cùng IPEN, một tổ chức NGO Thụy Điển đã tuyên bố một báo cáo "Câu chuyện của lao động nữ làm việc trong ngành công nghiệp điện tử Việt Nam". Trung tâm Nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) đã tiến hành nghiên cứu, điều tra nhưng tổ chức này đã không hề đến thăm nhà máy Samsung Điện tử Việt Nam hay xác minh lại lập trường quan điểm của Công ty mà chỉ đơn phương đưa ra bản báo cáo về những nội dung không hề có căn cứ sát thực. Chúng tôi rất tiếc về việc này.

Thưa Quý vị, Samsung Điện tử Việt Nam luôn cố gắng hết mình vì sức khỏe và sự an toàn, phúc lợi của người lao động và tất cả các hoạt động kinh doanh của Công ty đều đang tuân thủ một cách nghiêm ngặt pháp luật Việt Nam cũng như những tiêu chuẩn toàn cầu.

Tất cả Người Lao động (NLD) Samsung Điện tử Việt Nam ngay khi vào làm việc tại Công ty đều được ký Hợp đồng Lao động, Công ty và bản thân người lao động mỗi bên giữ 1 bản. Báo cáo của IPEN rằng Công ty không đưa hợp đồng cho người lao động là hoàn toàn sai. (Quý vị có thể tham khảo kết quả thanh tra của Bộ Lao động ngày 11 tháng 09 năm 2017).

Samsung Điện tử Việt Nam đã và đang đảm bảo thời gian nghỉ ngơi và thời gian dùng bữa đầy đủ cho Người Lao động theo đúng Luật lao động Việt Nam. Báo cáo của IPEN cho rằng thời gian nghỉ ngắn và khi muốn đi vệ sinh phải được cho phép ra vào đặc biệt là điều không đúng sự thực. Các nhân viên tại Samsung Điện tử Việt Nam có thể sử dụng nhà vệ sinh bất kỳ lúc nào và không phải chịu bất kỳ giới hạn gì về thời gian.

Vì sức khỏe của nhân viên, Samsung Điện tử Việt Nam luôn tiến hành kiểm tra sức khỏe 1 lần mỗi năm cho toàn bộ nhân viên. Samsung cũng đã xây Trung tâm Y tế trong Công ty với tiêu chuẩn quốc tế để phục vụ Người Lao động. Bên cạnh đó, đối với những trường hợp cấp cứu khẩn cấp, Công ty đã thiết lập hệ thống ứng phó y tế khẩn cấp với bệnh viện địa phương nhằm đối phó ngay lập tức.

Với mục đích phòng ngừa các loại bệnh đa dạng có thể phát sinh do các thao tác lặp đi lặp lại liên tục, Samsung Điện tử Việt Nam có Trung tâm cơ xương khớp cung cấp chương trình quản lý công thái học cho toàn bộ Người Lao động trong Công ty.

Tùy theo tình chất của công việc và từng công đoạn mà Người Lao động phải thực hiện các thao tác đúng hoặc ngồi nhưng chúng tôi không có bất cứ cơ chế nào phân chia bậc lương căn cứ theo điều này. Bên cạnh đó, tùy theo từng công đoạn sản xuất Công ty chúng tôi đang vận hành 2 ca hoặc 3 ca. Dù vận hành loại ca làm việc nào thì toàn bộ Người Lao động của Samsung đều được đảm bảo thời gian nghỉ ngơi phù hợp, tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam.

Tại nhà máy sản xuất, Samsung Điện tử Việt Nam sử dụng hóa chất trong một số công đoạn, trường hợp này đều áp dụng các biện pháp phù hợp để người thực hiện các công đoạn không bị phơi nhiễm với hóa chất như thiết bị được trang bị đầy đủ bên trong các túi, bị khép kín, cùng với việc Người Lao động thực hiện việc sử dụng các trang thiết bị bảo hộ lao động theo tiêu chuẩn của Luật. (Quyết định có thể tham khảo kết quả thành tra của Bộ Lao động ngày 11 tháng 09 năm 2017).

Bằng việc đo lường đánh giá môi trường làm việc thường niên hàng năm, hai (02) lần/năm, cao hơn so với tiêu chuẩn của Việt Nam, một (01) lần/năm, Samsung Điện tử Việt Nam đã và đang duy trì môi trường làm việc an toàn và sạch sẽ. Toàn thể Người Lao động Công ty ngoài việc được tham gia các chương trình đào tạo khi vào làm tại Công ty còn được định kỳ đào tạo bắt buộc mỗi năm một (01) lần về an toàn môi trường. (Quyết định có thể tham khảo kết quả khóa học kỹ thuật sức khỏe và môi trường nghiệp và môi trường - Trung tâm dịch vụ khoa học kỹ thuật sức khỏe và môi trường)

Đối với những Người Lao động Nữ, đặc biệt là những Lao động Nữ đang trong thời kỳ mang thai và nuôi con nhỏ, Công ty Samsung Điện tử Việt Nam không chỉ xây dựng các chính sách tuân thủ các quy định của pháp luật Việt Nam mà còn xây dựng nhiều chính sách tốt hơn luật nhằm bảo vệ các quyền lợi hợp pháp của Người Lao động. Tại Samsung Việt Nam hoàn toàn không có việc cắt giảm lương một cách bất hợp lý vì lý do mang thai. Ngay khi Người Lao động Nữ được xác nhận mang thai sẽ lập tức tiến hành đăng ký thuộc diện đối tượng bà mẹ mang thai và nuôi con nhỏ, được bảo hộ và có đầy chuyên làm việc riêng chuyên dành cho Người Lao động Nữ mang thai, có ghế ngồi và bữa ăn đặc biệt (hai (02) lần mỗi tuần). Khi Người Lao động mang thai từ tháng thứ bảy (07) trở lên thì có cơ chế cho phép được nghỉ thai sản sớm đối với những người có nguyện vọng. Ngoài ra, Người Lao động nữ mang thai còn có thể tự do sử dụng Trung tâm y tế trong Công ty để kiểm tra tình trạng sức khỏe của mình và được phép nghỉ ngơi bất kỳ lúc nào.

Tháng 12 năm 2016 và tháng 6 năm 2017, JAC và EICC đã tiến hành các hoạt động thanh kiểm tra theo tiêu chuẩn Quốc tế liên quan đến môi trường làm việc tại Samsung Điện tử Việt Nam. Bên cạnh đó, hàng năm các cơ quan chức năng có thẩm quyền đều tiến hành thanh tra lao động định kỳ. Trong tất cả các lần thanh tra này đều không phát hiện bất kỳ vấn đề gì như đã được đề cập trong bản báo cáo của IPEN. Đại đa số Người Lao động được trực tiếp phỏng vấn, kiểm tra bởi các tổ chức trên đều là nhân viên nữ và kết luận của các đợt thanh kiểm tra đó đều không có bất cứ kết luận nào về trường hợp sảy thai do đứng làm việc hay bất mãn vì sự quản lý yếu kém đối với những đối tượng là nhân viên mang thai và môi con nhỏ như nội dung trong báo cáo của IPEN.

Trên đây là những giải đáp của Công ty Samsung Điện tử Việt Nam về những cáo buộc bất hợp lý trong báo cáo của tổ chức Trung tâm Nghiên cứu Giới, Gia đình và Môi trường trong Phát triển (CGFED) và IPEN.

Công ty Samsung Điện tử Việt Nam xin chân thành cảm ơn Quý vị và luôn luôn mong muốn hợp tác tốt nhất với Bộ Lao động và các Ban, Bộ, Ngành của Chính phủ Việt Nam để giải quyết các vấn đề liên quan đến Công ty Samsung Điện tử Việt Nam.

Diễn giải về các tổ chức Quốc tế JAC và EICC:

JAC: Joint-Audit-Cooperation – Công ty Kiểm toán Chung được thành lập bởi 10 Doanh nghiệp viên thông hàng đầu thế giới ở châu Âu là Belgacom, Deutsche Telekom, KPN, Orange, Swisscom, Telecom Italia, Telenor, Telia Sonera, Verizon, Vodafone
EICC (The Electronic Industry Citizenship Coalition) là một liên minh những công ty điện tử hàng đầu thế giới với hơn 200 thành viên nhằm phát triển và nâng cao việc tuân thủ trách nhiệm xã hội, đạo đức và môi trường trong chuỗi cung ứng điện tử toàn cầu.
Các yêu cầu chính EICC bao gồm: nguồn nhân lực, an toàn & sức khỏe nghề nghiệp, môi trường, hệ thống quản lý, đạo đức.

Trân trọng cảm ơn./.

Công ty TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIETNAM



Bang Hyun Woo

Phó Tổng Giám đốc Tổ hợp Samsung Việt Nam

Notes:

- Như trên
- Lưu VP

Document 8

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BÁO CÁO KẾT QUẢ
QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG LAO ĐỘNG**

Tại: Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam

Tháng 10 năm 2017

MỤC LỤC

PHẦN I. KẾT QUẢ CÁC YẾU TỐ VI KHÍ HẬU, VẬT LÝ, BỤI VÀ HÓA HỌC.....	5
1.1. VI KHÍ HẬU.....	5
1.2. CÁC YẾU TỐ VẬT LÝ.....	28
1.2.1. Ánh sáng.....	28
1.2.2. Tiếng ồn (dBA).....	47
1.2.3. Tia cực tím.....	70
1.2.4. Điện từ trường tần số cao.....	71
1.2.5. Điện từ trường tần số thấp.....	78
1.3. CÁC YẾU TỐ HÓA HỌC.....	81
Bảng 1: Nồng độ khí CO ₂	81
Bảng 2: Nồng độ hơi CO, NO ₂ , NO và SO ₂	97
Bảng 3: Nồng độ hơi O ₃ , NH ₃ và H ₂ S.....	104
Bảng 4: Nồng độ HCl, H ₂ SO ₄ , HNO ₃ , CH ₃ COOH, Hydroxydes (alkaline) (Alkali hydroxide) và HF.....	106
Bảng 5: Nồng độ hơi Acetone, Butanols, Propanol và Butyl Acetate.....	112
Bảng 6: Nồng độ hơi Ethanol, Ethanolamine, Ethylene glycol và Phthalic anhydride.....	118
Bảng 7: Nồng độ Cyclohexane, Styrene, Toluene và Xylene.....	132
Bảng 8: Nồng độ n-PropylAcetat, Dicloro Methane và Methyl Acetate.....	141
Bảng 9: Nồng độ Hydroquinone (1,4-DihydroxyBenzen), Methyl Methacrylate, Methacrylic acid và Heptan.....	143
Bảng 10: Nồng độ Methyl Ethyl Keton.....	147
Bảng 11: Nồng độ Cumene và Mineral oil.....	152
Bảng 12: Nồng độ Calcium oxide, Magnesium oxide, Carbon black và Sn (inorganic).....	155
Bảng 13: Nồng độ Aluminum and compounds, Copper compounds, và Silver and compounds.....	164
Bảng 14: Nồng độ Ferric oxide (dust. fume) và Copper (dust).....	172
Bảng 15: Nồng độ Titanium dioxide (inhalable dust), Zinc oxide (dust. fume) và Zinc stearate (inhalable dust).....	174
PHẦN II. KẾT QUẢ ĐO TÂM SINH LÝ LAO ĐỘNG – EC GÔNÔMI.....	179
PHẦN III. TỔNG HỢP KẾT QUẢ QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG LAO ĐỘNG.....	242

**KẾT QUẢ QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG LAO ĐỘNG TẠI
CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM**

Thực hiện Nghị định số 44/2016/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ về việc quan trắc môi trường lao động.

Trung tâm Dịch vụ khoa học kỹ thuật Sức khỏe và Môi trường.

Địa chỉ: Số 57 Lê Quý Đôn, phường Bạch Đằng, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội

Điện thoại: 043 9713649/0913082696

Email: khanhnq59@gmail.com

Do ông: Nguyễn Quang Khanh làm đại diện

Đã tiến hành quan trắc môi trường lao động tại: Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam, khu công nghiệp Yên Phong 1, huyện Yên Phong, tỉnh Bắc Ninh.

Thời gian tiến hành quan trắc: Tháng 10 năm 2017

Phương pháp đo và phân tích:

Các chỉ số vi khí hậu, ánh sáng, tiếng ồn, điện từ trường tần số cao, tia cực tím, hơi khí độc và các chỉ tiêu Tâm sinh lý và Ergonomi trong Công ty theo: “Thương quy kỹ thuật của Viện Sức Khỏe Nghề nghiệp và Môi trường, Bộ Y tế - 2015” và có sử dụng tài liệu tham chiếu: NIOSH, EPA, OSHA.

Thiết bị (đo, lấy mẫu và phân tích mẫu) và phương pháp (lấy mẫu, xác định):

Hơi khí độc

* Thiết bị (đo, lấy mẫu và phân tích mẫu) hơi khí độc:

Kimoto Nhật Bản.

- SKC -- Mỹ.

- Máy Quest -- Mỹ, Q-Trak (TSL) – Đức.

Máy trắc quang (UV-VIS, Anh).

Máy Quang phổ hấp thụ nguyên tử AAS (Perkin Elmer – Analyst 700).

Máy ICP.

Máy sắc ký khí GC/FID/MS (Thermo Finigan -- Trace 2000).

* Phương pháp lấy mẫu hơi khí độc: Một số hơi khí độc lấy mẫu bằng dung dịch hấp thụ; Hơi dung môi hữu cơ lấy mẫu bằng ống than hoạt tính.

Các yếu tố vật lý

* Thiết bị lấy mẫu các yếu tố Vật Lý

- Đo vi khí hậu bằng máy

: Kestrel – Mỹ; Testo -- Đức.

Đo ánh sáng bằng máy

: Extech và máy Testo 545 – Đức.

- Đo tiếng ồn có phân tích dải tần bằng máy : Quest 3M – Mỹ, Casella CL – 62X – Anh.

- Máy đo điện từ trường tần số cao : Máy Spectran NF – 5035 của Đức

- Máy đo điện từ tần số công nghiệp : HI3604 của của Mỹ

- Đo tia cực tím bằng máy : Máy Solar của Mỹ

Tâm sinh lý và Ecgônômi:

1. Đánh giá lao động thể lực

- Đánh giá tần số mạch/nhịp tim của thao tác lao động: phương pháp bắt mạch cổ tay (động mạch quay)

* Thời điểm đánh giá: Trong ca lao động

* Kỹ thuật: thực hiện theo “Thường quy kỹ thuật Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường năm 2015” - Bộ Y tế

* Phân loại thao tác theo tần số nhịp tim dựa vào tiêu chuẩn vệ sinh lao động - Bộ y tế (2010) (ban hành kèm theo quyết định số 3733/2002/QĐ-BYT ngày 10/10/2002. Đánh giá mức điểm biến đổi tim mạch khi làm việc theo phân loại của Hệ thống chỉ tiêu về điều kiện lao động - Ban hành kèm theo Công văn số 2753/LĐT BXH-BHLĐ ngày 01/8/1995 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Xem xét trọng lượng vật mang vác (tại các vị trí có các thao tác mang vác).

Tính chỉ số LI (Lifting Index).

* Thời điểm đánh giá: Trong ca lao động

* Kỹ thuật: thực hiện theo “Thường quy kỹ thuật Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường năm 2015” - Bộ Y tế

* Tiêu chuẩn mang vác – giới hạn trọng lượng cho phép theo tiêu chuẩn vệ sinh lao động - Bộ y tế (2010) (ban hành kèm theo quyết định số 3733/2002/QĐ-BYT ngày 10/10/2002)

Chỉ số LI được phân thành 2 mức:

Mức 1: Công việc chấp nhận được

Mức 2: Công việc cần được cải thiện bằng các biện pháp hành chính, kỹ thuật.

2. Đánh giá căng thẳng thần kinh tâm lý

- Đánh giá gánh nặng lao động do đặc điểm yêu cầu công việc, xác định mức hoạt động thích hợp khi làm việc

Thời gian quan sát/ tập trung chú ý (% so với thời gian ca)

Đánh giá số lượng các thao tác cần thiết để thực hiện một nhiệm vụ đơn giản hoặc những thao tác lặp lại nhiều lần hoặc nhịp điệu cử động, số lượng động tác

* Thiết bị đo: Dụng cụ chuyên dụng

* Thời điểm đánh giá: Trong ca lao động

* Kỹ thuật phối hợp: theo “Thường quy kỹ thuật Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường năm 2015” - Bộ Y tế (phân tích các thao tác cơ bản trong lao động, bấm thời gian lao

động...) và phương pháp chuyên gia (bảng kiểm, điều tra, mô tả, phân tích đặc điểm yêu cầu công việc, điều kiện lao động ...)

* Đánh giá mức điểm hoạt động trí óc khi làm việc; thời gian quan sát/ tập trung chú ý; số lượng các thao tác cần thiết để thực hiện một nhiệm vụ đơn giản hoặc những thao tác lặp lại nhiều lần theo phân loại của Hệ thống chỉ tiêu về điều kiện lao động - Ban hành kèm theo Công văn số 2753/LĐTBXH-BHLĐ ngày 01/8/1995 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

A. Đánh giá Ergônômi vị trí, tư thế lao động, chế độ lao động

- Đánh giá tư thế lao động theo phương pháp OWAS (Ovako Working-posture Analyzing System): đánh giá tư thế lao động dựa trên tư thế các phần cơ thể; trọng lượng vật cầm nắm và thao tác trong quá trình lao động, có tính đến thời gian duy trì tư thế.

- Đánh giá gánh nặng cơ toàn thân và nhóm cơ nhỏ khu trú (cổ tay, bàn tay) theo phương pháp RULA (Rapid Upper Limb Assessment): đánh giá gánh nặng của hệ thống cơ xương khớp do tư thế, hoạt động của các cơ và lực gây nên. Tính toán và xác định mức nguy cơ đối với hệ cơ xương khớp và định hướng biện pháp điều chỉnh.

Nguy cơ rối loạn cơ xương ở chi trên tính theo điểm SI (Strain Index).

* Thiết bị đo: Dụng cụ chuyên dụng

* Thời điểm đánh giá: Trong ca lao động

* Kỹ thuật: thực hiện theo "Thường quy kỹ thuật Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường năm 2015" - Bộ Y tế

* Đánh giá mức điểm tư thế lao động theo phân loại của Hệ thống chỉ tiêu về điều kiện lao động - Ban hành kèm theo Công văn số 2753/LĐTBXH-BHLĐ ngày 01/8/1995 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

* Mức độ nguy cơ phân thành 4 mức:

Mức 1 : Không có nguy cơ/ Tương đối an toàn

Mức 2 : Nguy cơ thấp

Mức 3 : Nguy cơ trung bình, cần đánh giá thêm

Mức 4 : Nguy cơ cao, cần thay đổi ngay

Đánh giá Ergônômi vị trí lao động: Sử dụng bảng kiểm của ILO (International Labour Organization - bản dịch tiếng Việt, có chỉnh sửa).

* Thiết bị đo: Dụng cụ chuyên dụng

* Thời điểm đánh giá: Trong ca lao động

* Kỹ thuật: thực hiện theo "Thường quy kỹ thuật Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường năm 2015" - Bộ Y tế

* Xem xét Ergônômi vị trí lao động theo TCVN 7437:2010 Ergônômi Nguyên lý ergônômi trong thiết kế hệ thống làm việc.

A. Tính điểm tổng hợp (Y) của nhóm các chỉ tiêu tâm sinh lý được đo

Áp dụng phương pháp đánh giá phân loại thông qua hệ thống chỉ tiêu về điều kiện lao động - Ban hành kèm theo Công văn số 2753/LĐTBXH-BHLĐ ngày 01/8/1995 của Bộ

Lao động - Thương binh và Xã hội, tính điểm tổng hợp (Y) của nhóm các chỉ tiêu tâm sinh lý lao động được đo theo công thức:

$$Y = 17,1 \bar{X} - 1,2 \bar{X}^2 + 2$$

Trong đó:

Y là điểm tổng hợp các yếu tố

\bar{X} là điểm trung bình của các yếu tố

* Căn cứ số điểm tổng hợp đã tính toán ở trên, nhóm các yếu tố Tâm sinh lý được phân thành 6 mức:

Mức I: Nhẹ nhàng, thoải mái.

- Mức II: Không căng thẳng, song so với mức I phải cố gắng hơn
- Mức III: Các biến đổi tâm sinh lý sau lao động phục hồi nhanh, sức khoẻ không bị ảnh hưởng đáng kể.
- Mức IV: Khả năng làm việc bị hạn chế nhất định, cơ thể khoẻ có thể thích nghi nhờ cơ chế điều hoà của hệ thống thần kinh nhưng làm việc nhiều năm trong môi trường này sức khoẻ có thể bị giảm sút.
- Mức V: Cường độ vận động cơ bắp lớn; độ căng thẳng chú ý và mệt mỏi thần kinh cao. Lao động liên tục kéo dài dẫn đến bệnh lý xấu. Là loại lao động đòi hỏi người lao động có sức khoẻ tốt.
- Mức VI: Các chỉ tiêu ở mức giới hạn chịu đựng tối đa của cơ thể. Là loại lao động rất nặng nhọc, độc hại, rất căng thẳng thần kinh - tâm lý.

Tiêu chuẩn tham chiếu theo: Quy chuẩn Việt Nam (QCVN) và tiêu chuẩn ngành (TCN). Công văn số 2753/LĐTĐBXH-BHLĐ ngày 01/8/1995 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Sau đây là kết quả và nhận xét:

PHẦN III. TỔNG HỢP KẾT QUẢ QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG LAO ĐỘNG

TT	Yếu tố quan trắc	Tổng số mẫu	Số mẫu đạt giới hạn cho phép	Số mẫu không đạt giới hạn cho phép
1	Humidity	404	404	0
2	Temperature	404	404	0
3	Wind speed	404	404	0
4	LIGHTING	404	404	0
5	Noise workplace	404	404	0
6	Tia cực tím UV	14	14	0
7	Điện từ trường tần số thấp	29	29	
8	Ferric oxide (dust, fume)	8	8	0
9	Copper (dust)	9	9	0
10	Titanium dioxide (inhalable dust)	64	64	0
11	Zinc oxide (dust, fume)	10	10	0
12	Zinc stearate (inhalable dust)	10	10	0
13	CO	107	107	0
14	CO2	410	410	0
15	SO2	112	112	0
16	NO2	115	115	0
17	NO	4	4	0
18	NH3	11	11	0
19	Hydrogen sulfide	11	11	0
20	O3	2	2	0
21	Acetic acid	12	12	0
22	Acetone	24	24	0
23	Butanols	26	26	0
24	Butyl Acetate	103	103	0
25	Carbon black	93	93	0
26	Calcium oxide	2	2	0
27	Magnesium oxide	2	2	0
28	Dichloromethane	10	10	0
29	Ethanol	202	202	0
30	Ethanolamine	17	17	0
31	Ethylene glycol	12	12	0
32	Hydroxydes (alkaline) (Alkali hydroxide)	15	15	0
33	HF	9	9	0

TT	Yếu tố quan trắc	Tổng số mẫu	Số mẫu đạt giới hạn cho phép	Số mẫu không đạt giới hạn cho phép
34	Hydroquinone (1,4-DihydroxyBenzen)	1	1	0
35	Heptan	3	3	0
36	Methyl acetate	3	3	0
37	Methyl methacrylate	49	49	0
38	Methacrylic acid	3	3	0
39	MINERAL OIL	30	30	0
40	Phthalic anhydride	1	1	0
41	Propanol	23	23	0
42	Cumene	3	3	0
43	Methyl ethyl keton	55	55	0
44	Hydrochloric acid	45	45	0
45	Nitric acid	10	10	0
46	n-PropylAcetat	2	2	0
47	Cyclohexane	105	105	0
48	Styrene	30	30	0
49	Toluene	109	109	0
50	Xylene	123	123	0
51	Sulfuric acid	44	44	0
52	Sn (inorganic)	120	120	0
53	Copper compounds	118	118	0
54	Silver compounds	30	30	0
55	Aluminum and compounds	69	69	0
56	Điện từ trường tần số cao	121	121	0
57	Đánh giá tần số mạch/nhịp tim của thao tác lao động	44	44	0
58	Đánh giá gánh nặng lao động theo đặc điểm yêu cầu công việc	44	44	0
59	Thời gian quan sát/ tập trung chú ý (% so với thời gian ca)	44	44	0
60	Đánh giá số lượng các thao tác cần thiết để thực hiện một nhiệm vụ đơn giản hoặc những thao tác lặp lại nhiều lần hoặc nhịp điệu cử động, số lượng động tác	44	44	0
61	Đánh giá gánh nặng cơ toàn thân	44	44	0

IT	Yếu tố quan trắc	Tổng số mẫu	Số mẫu đạt giới hạn cho phép	Số mẫu không đạt giới hạn cho phép
62	Đánh giá gánh nặng nhóm cơ nhỏ khu trú	44	44	0
63	Kiểm tra ecgônômi vị trí lao động bằng bảng kiểm	44	44	0
	Tổng số	4868	4868	0

NHẬN XÉT CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ

1. Nhận xét chung

Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam là Công ty chuyên sản xuất thiết bị điện tử. Sản phẩm chính của Công ty là điện thoại, máy tính bảng và một số thiết bị điện tử khác. Ngành công nghiệp sản xuất điện tử có tính chất đặc thù (Về nhân lực thu hút một lực lượng công nhân trẻ khá lớn lên tới hàng chục ngàn người, điều kiện làm việc đa số ở nhiệt độ từ 22-25 °C).

Nguồn phát thải sinh ra các yếu tố độc hại trong quá trình sản xuất của Công ty chủ yếu là: do con người tạo ra trong quá trình làm việc, do các loại hóa chất vật tư sử dụng trong quá trình sản xuất, các hơi kim loại phát sinh trong quá trình hàn lắp ráp bản mạch và do hoạt động của các thiết bị máy móc tạo ra.

Đề đảm bảo kế hoạch sản xuất của Công ty, cũng như việc đảm bảo an toàn cho người lao động trong quá trình sản xuất. Về công tác phòng hộ, trang bị bảo hộ cho người lao động, Công ty đã đặc biệt quan tâm.

- Công tác phòng hộ chung trong Công ty: Hầu hết tất cả các tòa nhà phục vụ cho sản xuất đều có hệ thống điều hòa trung tâm, hệ thống thông gió và chiếu sáng. Công ty có các quy định về an toàn phòng chống cháy nổ, an toàn hóa chất và các hướng dẫn về sử dụng thiết bị máy móc an toàn hiệu quả.

- Công tác trang bị bảo hộ cá nhân: Tất cả các công nhân làm việc tại Công ty đều được trang bị: quần áo, giày dép, mũ, khẩu trang...trong quá trình làm việc. Tuy theo vị trí làm việc và đặc thù của từng bộ phận mà người lao động được trang bị thêm các trang bị bảo hộ khác, các bộ phận phải tiếp xúc với hóa chất được trang bị: Mặt nạ phòng độc, bao tay bằng da, tạp dề, kính, dày ủng...Các vị trí phát sinh tiếng ồn công nhân làm việc được trang bị nút tai chống ồn.

Trong thời gian quan trắc môi trường lao động tại Công ty, tất cả các bộ phận sản xuất của Công ty hoạt động bình thường. Kết quả cụ thể quan trắc các chỉ tiêu về môi trường lao động như (Vi khí hậu; Ánh sáng; Tiếng ồn; Điện từ trường tần số cao; Tia cực tím; Các hơi khí độc), tất cả đều nằm ở mức giới hạn cho phép theo QCVN và TCN.

2. Kiến nghị

Đề nghị Công ty phải định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng hệ thống điều hòa nhiệt độ, hệ thống thông gió, hệ thống chiếu sáng, các máy móc thiết bị phục vụ sản xuất. Đề tất cả các hệ thống này luôn luôn hoạt động tốt, phục vụ quá trình sản xuất và đảm bảo điều kiện làm việc tốt nhất cho người lao động.

Phải thường xuyên nhắc nhở đôn đốc người lao động sử dụng các phương tiện phòng hộ cho người lao động, tuân thủ các quy định về an toàn phòng chống cháy nổ, an toàn hóa chất, an toàn lao động.